



**ROMÂNIA**  
**PRIMĂRIA ORAȘ ISACCEA**  
**JUDEȚUL TULCEA**

Str. 1 Decembrie ,Nr.25 , Tel.0240.506.600;0240.506.614 , Fax 0240.506.623  
E-mail:secretariatisaccea@gmail.com; controlcomercialisaccea@gmail.com

NR. 239 / 12.01.2017

**Stimați cetățeni,**

***Pentru crearea unui climat de încredere și respect reciproc între cetățeni și funcționarii publici, pe de o parte, și între cetățeni și autoritățile administrației publice, pe de altă parte, în conformitate cu prevederile Legii nr.7/18.02.2004, privind codul de conduită a funcționarilor publici și prevederile Legii nr.281/31.10.2013 pentru modificarea și completarea Legii nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, care are ca scop stimularea participării active a cetățenilor în procesul de luare a deciziilor administrative, sporirea gradului de transparență la nivelul întregii administrații publice, punctul de vedere al dumneavoastră, cetățean al Orașului Isaccea privind serviciile de informare și comunicare pe care le oferă administrația publică locală, Primăria orașului Isaccea, este foarte important.***

Totodată, prin Hotărârea Guvernului nr. 583/2016 a fost adoptată Strategia Națională Anticorupție (SNA) 2016-2020, care păstrează premiza asumării de către toate instituțiile și autoritățile locale, ***a valorilor fundamentale : integritate, prioritatea interesului public și transparență.***

Primăria orașului Isaccea începând cu data de 16.12.2016, a aderat la valorile fundamentale, principiile, obiectivele și mecanismul de monitorizare a Strategiei Naționale Anticorupție 2016-2020.

Astfel, pentru următoarele demersuri de implementare a SNA, sprijinul dumneavoastră este foarte important în procesul de elaborare a planului de integritate, care reprezintă măsurile aplicabile în domeniul de activitate al instituției noastre, în funcție de riscurile, vulnerabilitățile și nevoile de intervenție identificate. (informațiile și documentele pe site – [www.isaccea.ro](http://www.isaccea.ro))

Pentru a putea îmbunătăți calitatea activității avem nevoie de părerea dumneavoastră , ***completând chestionarul (anexă) în perioada ianuarie – februarie 2017, privind gradul de satisfacție al cetățenilor față de serviciile de informare și comunicare furnizate de Primăria orașului Isaccea.***

Regăsiți chestionarul ***la parterul Primăriei sau pe site: [www.isaccea.ro](http://www.isaccea.ro). – Control Comercial si Autorizare/Strategia Națională Anticorupție și se depun la secretariatul Primăriei sau pe e-mail: [secretariatisaccea@gmail.com](mailto:secretariatisaccea@gmail.com).***

**Vă mulțumim pentru colaborare.**

Primar,

Ing. Anastase MORARU



Șef Serviciul Economic,

Ec. Floricica MÂNDRU

Întocmit,

Ecaterina ROSCHER

## CHESTIONAR

privind gradul de satisfacție al cetățenilor față de serviciile de informare și comunicare furnizate de Primăria orașului Isaccea

Vârsta dumneavoastră: 18-35 ani  36-55 ani  56-65 ani  peste 65 ani   
Sex: Maculin  Feminin   
Studii: Fără studii  Primare  Medii  Superioare

1. Ați contactat vreodată, în ultimele 12 luni, unul sau mai multe servicii ale Primăriei orașului Isaccea?

DA  NU

2. Care a fost motivul pentru care v-ați adresat Primăriei?

- Am solicitat informații
  - Am adresat o cerere/sugestie
  - Alte motive
- .....

3. Ați fost mulțumit de răspunsul primit în urma solicitării informației?

DA  NU

Care este motivul pentru care NU ați fost mulțumit?

- Răspuns incorect sau incomplet
  - A trebuit să insist/să revin
  - Personalul a fost nepoliticos
  - Alte motive
- .....

4. Câte cereri, sesizări sau sugestii ați adresat Primăriei?

- 1-5
- 6-10
- peste 10

5. Ați fost mulțumit de răspunsul Primăriei la sesizarea dumneavoastră?

DA  NU

Care este motivul pentru care NU ați fost mulțumit?

- Nu am primit răspunsul
  - Depășire termen
  - Răspuns nesatisfăcător
  - A trebuit să insist
  - Nu s-a rezolvat problema
  - Alte motive
- .....
- .....

6. Ce modalitate ați ales pentru a contacta Primăria?

- Telefonic
- Telefonic, Primărie
- Telefonic, Primărie, site
- Telefonic, site
- Primărie
- Primărie, site
- Site

7. Cum apreciați informațiile și documentele publicate pe site-ul Primăriei?

- Foarte Utile  Utile  Fără relevanță  Insuficiente  Inutile

8. Cum apreciați atitudinea funcționarului public?

- Politicos, serviabil
- Nepoliticos, irascibil
- Indiferent, expeditiv

9. Vi s-a solicitat vreodată (la Primăria orașului Isaccea), de către un funcționar public, un folos necuvenit (financiar/nefinanciar) în schimbul rezolvării (mai rapide) a unei cereri?

- DA  NU

10. În ultimele 12 luni au existat situații pe care doreați să le sesizați Primăriei, însă ați renunțat la înregistrarea lor?

- DA  NU

Care este motivul pentru care NU ați înregistrat sesizarea?

- Nu are rost
  - Nu am știut cum
  - Alte sesizări nu s-au rezolvat
  - Alte motive
- .....

11. Per ansamblu, cât de mulțumit sunteți în ceea ce privește rezultatul contactelor dumneavoastră cu Primăria?

- Foarte mulțumit
- Destul de mulțumit
- Destul de nemulțumit
- Foarte nemulțumit

12. Propuneri privind activitatea Primăriei orașului Isaccea pe care le considerați utile pentru o mai bună rezolvare a solicitărilor Dumneavoastră (menționați după caz serviciul).

.....  
.....  
.....  
.....

*Vă mulțumim pentru amabilitatea Dumneavoastră.*