



ROMÂNIA
ORAȘ ISACCEA
JUDEȚUL TULCEA

Str. 1 Decembrie, Nr. 25, Tel. 0240/506600, Fax 0240/506623
E-mail : secretariat@isaccea.ro; www.isaccea.ro

Nr. 12109/23.12.2019

RAPORT DE SPECIALITATE

la proiectul de hotărâre privind aprobarea modalității de gestiune a serviciului de salubritate pentru activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare în orașul Isaccea

Autoritățile administrației publice locale au sarcina și responsabilitatea de a asigura pe teritoriul administrativ – teritorial servicii de salubritate eficiente și de calitate, servicii ce se organizează pentru satisfacerea nevoilor comunității locale. Serviciul public de salubritate a localităților face parte din sfera serviciilor comunitare de utilități publice și se desfășoară sub controlul, conducerea sau coordonarea autorităților administrației publice locale ori ale asociațiilor de dezvoltare intercomunitară.

Conform art.2 din **Legea serviciului de salubritate a localităților nr. 101/2006**, republicată, cu modificările și completările ulterioare, serviciul de salubritate cuprinde :

- a)colectarea separată și transportul separat al deșeurilor municipale și al deșeurilor similare provenind din activități comerciale din industrie și instituții, inclusiv fracții colectate separat, fără a aduce atingere fluxului de deșeuri de echipamente electrice și electronice, baterii și acumulatori;
- b)colectarea și transportul deșeurilor provenite din locuințe, generate de activități de reamenajare și reabilitare interioară și/sau exterioară a acestora;
- c)organizarea prelucrării, neutralizării și valorificării materiale și energetice a deșeurilor;
- d)operarea/administrarea stațiilor de transfer pentru deșeurile municipale și deșeurile similare;
- e)sortarea deșeurilor municipale și a deșeurilor similare în stațiile de sortare;
- f)măturatul, spălatul, stropirea și întreținerea căilor publice;
- g)curățarea și transportul zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț;
- h)colectarea cadavrelor animalelor de pe domeniul public și predarea acestora către unitățile de ecarisaj sau către instalațiile de neutralizare;
- i)organizarea tratării mecano-biologice a deșeurilor municipale și a deșeurilor similare;
- j)administrarea depozitelor de deșeuri și/sau a instalațiilor de eliminare a deșeurilor municipale și a deșeurilor similare;
- k)**dezinsecția, dezinfecția și deratizarea.**

Prin hotărârea autorității deliberative, o parte din aceste activități sunt realizate în cadrul „Sistemului de Management Integrat al deșeurilor în județul Tulcea” prin intermediul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară a Infrastructurii de Deșeuri Menajere și a operatorului cărui i s-a delegat gestiunea, respectiv J.T. Grup S.A. (lit.a-e, lit.1-j).

În conformitate cu art.14 din **Legea nr.101/2006** privind serviciul de salubritate a localităților atribuirea activității de dezinsecție, dezinfecție și deratizare se efectuează distinct de celelalte activități specifice de salubritate.

Prin **Nota de control din data de 05.12.2018, A.N.R.S.C. a stabilit în sarcina U.A.T. Isaccea următoarele:**

- Stabilirea și aprobarea prin hotărâre a consiliului local a formei de gestiune a serviciului DDD;
- Întocmirea și aprobarea de către Consiliul local a Regulamentului și Caietului de sarcini al acestui serviciu;
- Anual, întocmirea unui Program unitar de acțiune de combatere a vectorilor la nivelul localității;

Potrivit Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006, republicată, art.30, alin.1"Organizarea și desfășurarea procedurilor de atribuire a contractului de delegare a gestiunii pentru serviciile de utilități publice prevăzute la art.1, alin.2 se fac în baza unei documentații de atribuire elaborate de delegatar, după caz, în conformitate cu dispozițiile Legii nr.98/2016, Legii nr.99/2016 și a Legii nr.100/2016."

Alegerea procedurii și aprobarea documentației de atribuire a contractelor de delegare a gestiunii se aprobă prin hotărâri ale autorităților deliberative ale unităților administrative-teritoriale.

Conform Legii nr.51/2006, art.32, alin.2"În vederea încheierii contractului de delegare a gestiunii, autoritățile administrației publice locale...vor asigura elaborarea și vor aproba, în termen de 6 luni de la luarea deciziei privind delegarea gestiunii serviciilor...un studiu de oportunitate pentru fundamentarea și stabilirea soluțiilor optime de delegare a gestiunii serviciilor, precum și documentația de atribuire a contractului de delegare a gestiunii."

S-au analizat două tipuri de gestiune: gestiunea directă și gestiunea delegată. În ceea ce privește gestiunea directă, conform legislației, există 2 opțiuni: serviciul propriu, gestiunea atribuindu-se prin hotărâre de dare în administrare și societate comercială cu capital integral al primăriei, gestiunea atribuindu-se direct prin contract de delegare. Această formă de gestiune nu se aplică în cazul U.A.T. Isaccea pentru că nu există înființate entitățile precizate mai sus(lipsă fonduri de la bugetul local).

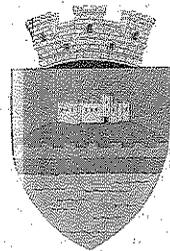
Referitor la gestiunea delegată au fost analizate cele 2 opțiuni : contract de concesiune de servicii(conform Legii nr.100/2016 procedurile de atribuire prevăzute de prezenta lege se aplică concesiunilor de lucrări sau concesiunilor de servicii a căror valoare, fără TVA, este egală sau mai mare decât pragul valoric de 24.977.096 lei) și contract de achiziție publică – contract de prestări servicii pe o perioadă de 36 de luni(Legea nr.98/2016).

Astfel s-a constatat că opțiunea "gestiunea delegată" a activităților DDD prin contract de prestări servicii este o procedură mai rapidă și mai ușoară și care presupune costurile cele mai mici pentru autoritatea publică locală. De asemenea, în cazul acestei opțiuni responsabilitatea rezultatelor activității este a operatorului, autoritatea fiind responsabilă de monitorizarea conformității activităților cu prevederile contractuale.

Ținând seama de cele mai sus-menționate precum și de cerințele legii și a măsurilor de îndeplinit în urma Notei de control a ANRSC considerăm că proiectul de hotărâre prin care se spune aprobării dvs. Studiul de oportunitate privind modalitatea de gestiune a serviciului public de salubritate pentru activitatea de dezinsecție, dezinsecție și deratizare, în Orașul Isaccea, județul Tulcea, Regulamentul de organizare și funcționare și Indicatorii de performanță pentru activitatea de dezinsecție, dezinsecție și deratizare în orașul Isaccea, Caietul de sarcini pentru activitatea de dezinsecție, dezinsecție și deratizare din cadrul serviciului public de salubritate al orașului Isaccea, aprobarea "gestiunii delegate" ca modalitate de organizare și funcționare pentru activitatea de dezinsecție, dezinsecție și deratizare din cadrul serviciului public de salubritate al orașului Isaccea, aprobarea modelului – cadru al Contractului de delegare a gestiunii pentru activitatea de dezinsecție, dezinsecție și deratizare din cadrul serviciului public de salubritate al orașului Isaccea, durata contractului de delegare a gestiunii Serviciului de salubritate pentru activitatea de dezinsecție, dezinsecție și deratizare în orașul Isaccea de 36 luni, mandatarea primarului orașului pentru semnarea acestui contract, îndeplinește condițiile legale.

ȘEF SERVICIU INVESTIȚII, ACHIZIȚII, MONITORIZARE, PSI
GHERGHINĂ VALENTIN

Întocmit,
Drajgu Viorel



ROMÂNIA
ORAȘ ISACCEA
JUDEȚUL TULCEA

Str. 1 Decembrie ,Nr .25 , Tel. 0240/506600, Fax 0240/506623
E-mail : secretariatissaccea@gmail.com; www.isaccea.ro

Nr. 66/23.12.2019

REFERAT DE APROBARE
instrument de prezentare și motivare

Potrivit dispozițiilor art. 129, alin.7, lit.n, din O.U.G. nr.57/2019 privind Codul administrativ conform căruia consiliul local asigură, potrivit competenței sale și în condițiile legii, cadrul necesar pentru furnizarea serviciilor comunitare de utilități publice de interes local;

În conformitate cu prevederile **Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006**, serviciile comunitare de utilități publice sunt definite ca totalitatea activităților reglementate legal, care asigură satisfacerea nevoilor esențiale de utilitate și interes public general cu caracter social ale colectivităților locale, printre acestea regăsindu-se și salubritatea localităților. Potrivit aceluiași act normativ, printre autoritățile de reglementare pentru serviciile de utilități publice este Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (A.N.R.S.C.), căreia îi revin competențe privind eliberarea licențelor, elaborarea metodologiei și regulamentelor-cadru pentru domeniul serviciilor de utilități publice din sfera de competență a acestei autorități.

Prin **Legea serviciului de salubritate a localităților nr. 101/2006**, republicată, cu modificările și completările ulterioare, se stabilește cadrul juridic unitar privind înființarea, organizarea, gestionarea, exploatarea, finanțarea și controlul funcționării serviciului public de salubritate a localităților.

Art.2, alin.3, lit.a din Legea nr.101/2006 precizează că serviciul de salubritate cuprinde mai multe activități printre care și cea de dezinsecție, dezinfecție, deratizare. Conform art.14, alin.4 din același act normativ, atribuirea activității de dezinsecție, dezinfecție, deratizare se efectuează distinct de celelalte activități specifice serviciului de salubritate.

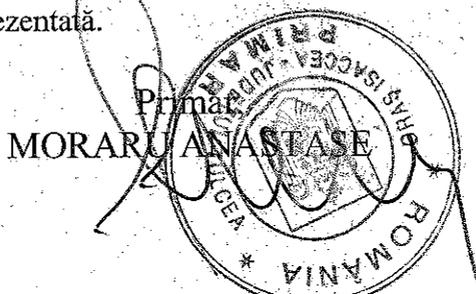
Referitor la modalitatea de gestiune și procedura de atribuire, aceasta se stabilește în condițiile prevăzute de Legea nr.51/2006 (gestiune delegată sau gestiune directă) coroborat cu prevederile Legii nr.98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare.

Indiferent de modalitatea de gestiune adoptată, activitățile specifice serviciului DDD se organizează și se desfășoară pe baza unui regulament adoptat de autoritățile administrației publice locale pe baza legislației în vigoare, aplicabilă acestui serviciu.

Prin **Nota de control din data de 05.12.2018, A.N.R.S.C. a stabilit în sarcina U.A.T. Isaccea următoarele:**

- Stabilirea și aprobarea prin hotărâre a consiliului local forma de gestiune a serviciului DDD;
- Întocmirea și aprobarea de către Consiliul local a Regulamentului și Caietului de sarcini al acestui serviciu;
- Anual, întocmirea unui Program unitar de acțiune de combatere a vectorilor la nivelul localității;

Din considerentele mai sus expuse, reiese că se impune adoptarea proiectului de hotărâre privind aprobarea modalității de gestiune a serviciului de salubritate pentru activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare în orașul Isaccea în forma prezentată.



PROIECT DE HOTĂRÂRE

privind aprobarea modalității de gestiune a serviciului de salubritate pentru activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare în orașul Isaccea

Consiliul Local al orașului Isaccea, Județul Tulcea, întrunit astăzi data de _____, în ședință extraordinară/ordinară, legal constituită, fiind prezenți un număr de ___ consilieri locali;

Luând în dezbateră referatul Serviciului Investiții, Achiziții, Monitorizarea Serviciilor Comunitare nr. _____ și nota de control a A.N.R.S.C. înregistrată la Primăria orașului Isaccea sub nr.12109/05.12.2018;

Având în vedere prevederile:

- prevederile art. 2, alin. (1), alin. (3), lit. k), art. 6, alin. (1), lit. e), lit. h) și lit. l), art. 8, alin. (1), art.12, art. 14 din Legea serviciului de salubritate a localităților nr. 101/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- prevederile art. 1, alin. (2), lit. e), art. 2, lit. e) și g), art. 3, art. 8, alin. (3), lit. d), lit. i), art. 22 din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, cu modificările și completările ulterioare;
- prevederile art. 7, alin. (5) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice;
- Ordinul ANRSC nr. 82/2015 privind aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de salubritate a localităților;
- Ordinul ANRSC nr. 111/2007 privind aprobarea Caietului de sarcini-cadru al serviciului de salubritate a localităților;
- Ordinul ANRSC nr.112/2007 privind aprobarea Contractului-cadru de prestare a serviciului de salubritate a localităților;
- prevederile art. 129, alin (3), lit. c), alin. (6) lit. a) și lit. b) din Ordonanța de Urgență nr. 57 din 3 iulie 2019;

Ținând seama de prevederile Legii nr.52/2003 privind transparența decizională și a Legii nr. 24/2000 privind normele de tehnică legislativă pentru elaborarea actelor normative, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

În temeiul art. 139, alin. (3) lit. g) și art. 196 alin (1), lit. a) din Ordonanța de Urgență nr. 57 din 3 iulie 2019 privind Codul administrativ;

HOTĂRĂȘTE :

Art. 1. Se aprobă Studiul de oportunitate privind modalitatea de gestiune a serviciului public de salubritate pentru activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, în Orașul Isaccea, județul Tulcea, conform Anexei nr. 1, parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 2. Se aprobă Regulamentul de organizare și funcționare și Indicatorii de performanță pentru activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare în orașul Isaccea, conform Anexei nr. 2, parte integrantă din prezenta hotărâre.

- Art. 3.** Se aprobă Caietul de sarcini pentru activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare din cadrul serviciului public de salubritate al orașului Isaccea, conform Anexei nr. 3, parte integrantă din prezenta hotărâre.
- Art. 4.** Se aprobă "gestiunea delegată" ca modalitate de organizare și funcționare pentru activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare din cadrul serviciului public de salubritate al orașului Isaccea, județul Tulcea.
- Art. 5.** Se aprobă Contractul de delegare a gestiunii pentru activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare din cadrul serviciului public de salubritate al orașului Isaccea, prevăzut în Anexa nr. 4, parte integrantă din prezenta hotărâre.
- Art. 4.** Durata contractului de delegare a gestiunii Serviciului de salubritate pentru activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare în orașul Isaccea este de 36 luni.
- Art. 8.** Se mandatează Primarul orașului Isaccea, d-nul Moraru Anastase să semneze în numele și pentru Orașul Isaccea, contractul de delegare a gestiunii pentru activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare.
- Art. 9** Secretarul orașului Isaccea va asigura comunicarea hotararii autoritatilor interesate pentru ducerea la îndeplinire a prevederilor sale și Instituției Prefectului Județului Tulcea.
- Art. 10** Prezenta hotărâre va fi adusă la cunoștința publică prin afișare la sediul instituției și și publicare pe site-ul propriu Primăriei Orașului Isaccea www.isaccea.ro în Monitorul Oficial al orașului Isaccea.

Nr.voturi necesare(majoritate absolută)	8
Nr.total voturi exprimate	
Nr.voturi impotriva	
Nr.voturi pentru	
Nr.abtineri	

INIȚIATOR,
PRIMAR

Moraru Anastase



AVIZAT DE LEGALITATE,
SECRETAR GENERAL,

Moraru Loredana

STUDIU DE OPORTUNITATE

privind modalitatea de gestiune a serviciului public de salubritate pentru activitatea de dezinsecție, dezinsecție și deratizare în Orașul Isaccea, județul Tulcea

I. Descrierea Serviciului public de salubritate pentru activitatea de dezinsecție, dezinsecție și deratizare a localității, în conformitate cu prevederile legislației specifice.

Serviciul public de dezinsecție, dezinsecție și deratizare este parte componentă a serviciilor de utilități publice. Acesta se organizează pentru satisfacerea nevoilor populației, ale instituțiilor publice și ale agenților economici de pe raza orașului Isaccea.

Utilizatorii/beneficiarii serviciilor de dezinsecție, dezinsecție și deratizare sunt:

- Casnici: persoane fizice și asociații de locatari sau proprietari, locuitori ai orașului;
- Agenți economici care-și desfășoară activitatea pe teritoriul orașului Isaccea;
- Instituții publice cu sedii sau filiale în orașul Isaccea.

Gestiunea serviciilor publice de dezinsecție, dezinsecție și deratizare poate fi realizată prin următoarele modalități:

- gestiune directă;
- gestiune delegată.

Alegerea modalității de gestiune pentru activitatea de dezinsecție, dezinsecție și deratizare se face prin hotărâri ale autorităților deliberative ale unităților administrativ-teritoriale.

Atribuirea activității de dezinsecție, dezinsecție și deratizare se efectuează distinct de celelalte activități specifice serviciului de salubritate.

Organizarea, reglementarea, conducerea, coordonarea, monitorizarea și controlul funcționării serviciilor de dezinsecție, dezinsecție și deratizare intră în atribuțiile administrației publice locale.

Obiectivele principale și specifice serviciului de dezinsecție, dezinsecție și deratizare sunt:

- a) protecția sănătății oamenilor și a mediului prin combaterea și stingerea focarelor de artropode și rozătoare vectori de maladii transmisibile și/sau generatoare de disconfort;
- b) protecția sănătății populației prin urmărirea calității serviciului prestat de operatori;
- c) îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor prin combaterea eficientă a vectorilor generatori de disconfort și cu risc epidemiogen;
- d) responsabilitatea față de cetățenii orașului Isaccea, privind adoptarea unor tarife echitabile și accesibile tuturor consumatorilor;
- e) protecția cetățenilor și animalelor de insecte și rozătoare care sunt vectori potențial transmițători de boli grave (răbie, salmoneloze, hepatită virală, meningoencefalită epidemică, viroze, TBC etc.);
- f) promovarea calității și eficienței activității de dezinsecție, dezinsecție și deratizare;
- g) dezvoltarea durabilă a serviciilor de dezinsecție, dezinsecție și deratizare.

II. Descrierea locațiilor pentru care se face delegarea de gestiune

1) Dezinsecția se efectuează în:

- a) clădiri ale unităților sanitare de pe raza unității administrativ-teritoriale;
- b) clădiri ale instituțiilor publice, altele decât unitățile sanitare;
- c) spațiile comune închise din clădirile de tip condominiu (casa scării, subsol și alte asemenea) ale persoanelor fizice și juridice, inclusiv asociații de proprietari/locatari;

d) spațiile deschise din domeniul public și privat al unității administrativ-teritoriale: terenuri ale instituțiilor publice din subordine, parcuri, spații verzi, cimitire, maluri de lac, piețe, târguri, oboare, bălciuri și alte asemenea;

e) spațiile deschise din proprietatea privată a persoanelor fizice și juridice: terenuri ale operatorilor economici, terenuri ale persoanelor fizice și asociațiilor de proprietari/locatari, terenuri ale instituțiilor publice, altele decât cele prevăzute la lit. d);

f) căminele și canalele aferente rețelelor edilitare: alimentare cu apă, canalizare, alimentare cu energie termică, telefonie, rețele subterane de fibră optică și alte asemenea;

g) clădiri ale operatorilor economici, clădiri ale persoanelor fizice, inclusiv apartamente din imobile de tip condominiu;

h) subsoluri umede sau inundate;

i) depozite de deșeuri municipale;

j) alte obiective identificate ca reprezentând focare de infestare și care pot pune în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor.

2) Dezinfecția se efectuează în:

a) depozitele de deșeuri municipale, dacă există;

b) încăperile din cadrul condominiilor prevăzute cu tobogan, destinate colectării deșeurilor municipale, dacă există;

c) spațiile special amenajate pentru colectarea deșeurilor menajere;

d) mijloace de transport în comun, dacă există;

e) clădiri ale instituțiilor publice, ale operatorilor economici și ale persoanelor fizice;

f) locurile în care există focare declarate care pun în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor.

3) Deratizarea se efectuează la obiectivele în care:

a) este prevăzută operațiunea de dezinsecție;

b) este prevăzută operațiunea de dezinfecție, cu excepția mijloacelor de transport în comun;

c) sunt identificate focare de infestare sau condiții de dezvoltare a rozătoarelor în spații interioare sau exterioare ale persoanelor fizice ori juridice, care pun în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor, inclusiv în zonele demolate și/sau nelocuite.

III. Prezentarea situației actuale și gradul de satisfacție al cetățenilor

Până în prezent operațiile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare nu s-au realizat la intervalele stabilite prin Ordinul nr.82/2015 privind aprobarea Regulamentului cadru de salubritate a localităților și prin Ordinul Ministerului Sănătății nr. 119/2014 privind aprobarea Normelor de igienă și sănătate publică privind mediul de viață al populației, cu modificările și completările ulterioare.

Suprafața operată pe domeniul public al orașului Isaccea, a variat în funcție de resursele financiare de care a dispus primăria în fiecare an.

Activitatea de combatere a rozătoarelor, insectelor nu atinge eficacitatea dorită deoarece:

a) operațiile de dezinsecție, deratizare nu s-au realizat la intervalele stabilite prin Ordinul nr.82/2015 privind aprobarea Regulamentului cadru de salubritate a localităților și prin Ordinul nr. 119 din 4 februarie 2014 pentru aprobarea Normelor de igienă și sănătate publică privind mediul de viață al populației, cu modificările și completările ulterioare;

b) neefectuarea operațiunilor de dezinsecție, deratizare la nivel general pe toată raza orașului Isaccea.

IV. Modalități de organizare a serviciilor publice de dezinsecție, dezinsecție și deratizare în orașul Isaccea

Gestiunea serviciilor publice de dezinsecție, dezinsecție și deratizare poate fi realizată în două modalități - gestiune directă și gestiune delegată, alegerea formei de gestiune se face prin hotărâre a consiliului local.

1. Gestiunea directă

În cazul gestiunii directe, autoritățile administrației publice locale își asumă nemijlocit toate sarcinile și responsabilitățile privind organizarea, conducerea, administrarea și gestionarea serviciilor publice de dezinsecție, deratizare și dezinsecție.

Gestiunea directă se realizează prin intermediul unor operatori de drept public înființați la nivelul unităților administrativ-teritoriale, în baza hotărârilor de dare în administrare adoptate de autoritățile deliberative ale acestora.

2. Gestiunea delegată

În vederea administrării și exploatării sistemelor publice ale serviciilor de dezinsecție, dezinsecție și deratizare din orașul Isaccea, se poate alege gestiunea delegată, prin care autoritățile administrației publice locale pot apela la unul sau mai mulți operatori de servicii publice, cărora le încredințează, în baza unui contract de delegare a gestiunii sau de concesiune, gestiunea propriu-zisă a serviciilor de dezinsecție, dezinsecție și deratizare precum și administrarea și exploatarea sistemelor publice necesare în vederea realizării acestora.

În procesul delegării, Consiliul local al orașului Isaccea, păstrează prerogativele privind adoptarea politicilor și strategiilor de dezvoltare a serviciilor publice de dezinsecție, dezinsecție și deratizare precum și dreptul de a urmări, controla și supraveghea modul de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate de operatori, calitatea serviciilor prestate, modul de administrare, exploatare și conservare a sistemelor publice încredințate prin contractul de delegare.

Conform reglementărilor legale în vigoare, delegarea gestiunii sau concesiunea serviciilor publice de dezinsecție, dezinsecție și deratizare se face către operatori licențiați de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare.

Activitățile specifice de utilitate și interes public se organizează și se desfășoară pe baza caietului de sarcini și a regulamentului de serviciu prin care se stabilesc nivelurile de calitate, indicatorii de performanță, condițiile tehnice, raporturile operator-utilizator, precum și modul de tarifare, facturare și încasare a contravalorii serviciilor prestate, elaborate și aprobate de către consiliul local.

Prin realizarea delegării de gestiune se vor putea obține următoarele avantaje:

a) tarife mai mici decât cele actuale pentru unitatea de suprafață de dezinsecție, dezinsecție și deratizare și un raport preț-calitate optim;

b) creșterea calității serviciilor de dezinsecție, dezinsecție și deratizare, datorită selecționării concesiionarului pe baza unor criterii care vor evalua organizarea, indicatorii de performanță, dotările tehnice;

c) societățile care execută aceste lucrări sunt autorizate, au licența ANRSC și răspund de eventualele pagube rezultate în urma operațiilor de deratizare, dezinsecție, dezinsecție;

d) toate produsele folosite pentru efectuarea operațiunilor de dezinsecție, dezinsecție și deratizare vor fi avizate de către Comisia Națională pentru Produse Biocide;

e) lucrările se vor executa astfel încât să nu provoace daune de orice natură proprietății utilizatorului obiectivului respectiv;

f) în cazul în care, ca urmare a unui tratament efectuat, se aduce o daună imediată, vizibilă, proprietății beneficiarului, acest fapt va fi menționat pe bonul de lucru și va fi comunicat în mod expres operatorului;

g) la concesionarea acestor servicii participă numai societățile autorizate care au licență ANRSC, iar operatorii sunt atestați conform normativelor în vigoare și care respectă normele legale referitoare la regimul pesticidelor, la dezinsecție, dezinfecție și deratizare;

h) este încurajată astfel angajarea de personal calificat și necalificat pe plan local, ceea ce va duce la scăderea numărului de șomeri și, implicit, la o creștere a puterii de cumpărare în oraș;

i) feed-back eficient în ce privește relația beneficiar - prestator;

j) control și monitorizare directă privind suprafața pe care se execută operațiile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare;

k) creșterea eficienței acțiunii de igienizare a localității prin efectuarea acesteia de la exteriorul localității spre interior și într-o perioadă scurtă de timp, așa cum prevăd normele metodologice privind efectuarea acțiunii de deratizare a unei localități.

V. Descrierea activității care se va organiza prin delegarea gestiunii

Serviciul de deratizare, dezinsecție și dezinfecție a orașului Isaccea, este un serviciu public local, organizat, coordonat, reglementat, condus, monitorizat și controlat de autoritatea administrației publice locale.

Serviciul public de deratizare, dezinsecție și dezinfecție cuprinde următoarele activități:

a) cunoașterea zonei și a locului unde se execută dezinsecție, dezinfecție și deratizare;

b) stabilirea vectorilor din zona unde se execută dezinsecție, dezinfecție și deratizare;

c) determinarea nivelului de infestare;

d) stabilirea substanțelor și a concentrației pentru combaterea vectorilor din zona propusă pentru dezinsecție, dezinfecție și deratizare, astfel încât tratamentele aplicate în exterior să nu aibă remanența ridicată pentru că ele ajung foarte repede în apă și sol, unde persistă apoi ca elemente poluante, iar în interior tratamentele să fie cu remanența ridicată;

e) pregătirea afișelor de avertizare cu specificarea societății prestatoare, a produselor pesticide utilizate și data efectuării acțiunii;

f) stabilirea modului de desfășurare a acțiunii cu informarea operatorilor asupra execuției lucrărilor de dezinsecție, dezinfecție și deratizare;

g) anunțul la sediul U.A.T. Orașul Isaccea cu programul de lucru: zona, data, ora și cine execută lucrarea.

Prin delegarea gestiunii serviciilor de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, orașul Isaccea are ca obiectiv îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor prin:

- promovarea calității și eficienței acestor servicii;
- dezvoltarea durabilă a serviciilor;
- protecția mediului înconjurător;
- verificarea periodică a zonelor, în vederea depistării vectorilor în locurile unde s-a executat dezinsecție, dezinfecție și deratizare;
- respectarea legislației în vigoare a ministerului sănătății, referitoare la normele de igienă și recomandările privind mediul de viață al populației.

VI. Modul de realizare al serviciului de dezinfecție, dezinsecție și deratizare prin delegarea gestiunii

Persoanele fizice, juridice și asociațiile de proprietari/locatari vor sesiza la primărie zonele și locul unde sunt focare de infestare cu insecte și rozătoare, urmând ca operatorii de dezinsecție, dezinfecție și deratizare să se deplaseze rapid la fața locului, verificând, potrivit specificului locului și a vectorilor, ce tratament trebuie să aplice pentru combaterea lor și să nu fie afectate apa, solul, precum și sănătatea publică.

Operatorii de dezinsecție, dezinfecție și deratizare vor verifica periodic în urma tratamentelor aplicate eficiența combaterii vectorilor. O eficiență scăzută se poate datora pe de o parte, apariției vectorilor din habitate larvare netratate, iar pe de altă parte migrării adulților din zone învecinate sau ieșirii lor din locurile de adăpostire în care nu au avut de suferit din cauza tratamentelor spațiale, care se aplică sub formă de aerosoli reci, ceață caldă și momeli raticide.

Pentru fiecare din aceste trei tipuri de tratamente se va utiliza aparatura adecvată și produsele insecticide și raticide condiționate special pentru tipul respectiv de tratament.

Locurile pentru colectarea și depozitarea deșeurilor menajere sunt locurile unde există infestare cu insecte și rozătoare și sunt vizate ca focare de infestare, iar operatorii de deratizare, dezinsecție și dezinfecție trebuie să aplice tratament permanent, iar pe eticheta de avertizare se va scrie data când s-a executat ultimul tratament.

Operatorii de deratizare, dezinsecție și dezinfecție vor respecta normele legale referitoare la regimul pesticidelor la dezinsecție și deratizare și vor lua toate măsurile de prevenire a intoxicațiilor acute cu pesticide și de poluare a mediului.

Personalul care deservește mijloacele auto folosite pentru transportul substanțelor pesticide (insecticide și raticide) trebuie să fie instruit pentru efectuarea acestuia în condiții de siguranță, să dețină toate documentele de însoțire.

Pentru deplasare se vor folosi traseele cele mai scurte, cu cel mai redus risc pentru sănătatea populației și a mediului, care au fost aprobate de autoritățile competente.

Transportatorii trebuie să aibă dotarea tehnică și personal corespunzător pentru intervenție, în cazul unor defecțiuni sau accidente apărute în timpul transportului.

După terminarea lucrărilor de dezinsecție, dezinfecție și deratizare se vor amplasa afișe de avertizare asupra prezenței și substanțelor utilizate, asupra societății prestatoare și a datei prestării acțiunii, în locuri vizibile.

VII. Motivele care justifică delegarea gestiunii serviciului de dezinfecție, dezinsecție și deratizare

o Motive de ordin legislativ

Legislația în domeniul serviciilor publice de dezinsecție, dezinfecție și deratizare este reprezentată de:

- Legea nr. 101/2006 privind serviciului de salubritate al localităților, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 100/2016 privind concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul nr.82/2015 privind aprobarea Regulamentului cadru de salubritate a localităților;

- Ordinului ANRSC nr. 111 /2007 privind aprobarea Caietului de sarcini-cadru al serviciului de salubritate a localităților;
- Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul nr. 119/2014 pentru aprobarea Normelor de igienă și sănătate publică privind mediul de viață al populației cu modificările și completările ulterioare;

Aceste acte normative creează posibilitatea ca administrațiile publice locale să demareze demersurile pentru acordarea gestiunii serviciului de dezinsecție, dezinfecție și deratizare a localităților, realizându-se astfel un mod unitar de organizare a serviciilor publice și totodată un control mai amănunțit menit să mărească eficiența și să scadă prețul acestora.

Posibilitatea de a obține tarife cât mai mici pentru o calitate ridicată, va permite să suplimenteze suprafața domeniului public pe care se va face dezinsecție, dezinfecție și deratizare, ceea ce înseamnă că va putea crește cantitatea de lucrări într-un buget comparabil.

o **Motive legate de protecția mediului**

Dotarea cu utilaje noi și performante va duce la realizarea unui nivel scăzut de poluare a orașului.

Astfel, viitorul operator de dezinsecție, dezinfecție și deratizare va trebui să facă dovada deținerii unui număr suficient de mașini și utilaje performante, cu care se vor putea realiza servicii de deratizare, dezinsecție și dezinfecție de calitate ridicată.

Alegerea opțiunii gestiunii delegate asigură selectarea unui operator cu o mai mare experiență în domeniu, și care va putea gestiona activitatea în condițiile unui management performant al calității mediului.

o **Motive de ordin social**

Comunitatea locală poate beneficia de un număr mai mare de locuri de muncă deoarece prin criteriile de selecție pot fi stimulați ofertanții care angajează forță de muncă locală.

Prin creșterea nivelului calitativ al serviciilor, comunitatea locală va beneficia de o îmbunătățire a calității mediului și implicit a sănătății populației.

VIII. Identificarea nevoilor de dezinsecție, dezinfecție și deratizare

1. Utilizatorii / Beneficiarii ai serviciilor de dezinsecție, dezinfecție și deratizare pe domeniul public al orașului Isaccea se împart în:

- o **Casnici:** persoane fizice și asociații de locatari sau proprietari, locuitori ai orașului Isaccea.
- o **Agenți economici** care își desfășoară activitatea pe teritoriul orașului Isaccea.
- o **Instituții publice** cu sedii sau filiale în orașul Isaccea.

U.A.T.Orașul Isaccea are ca obiectiv realizarea unui serviciu de igienizare corect și de calitate prin operatorul ce va fi desemnat, scop în care, efectuează controlul și urmărește activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare executată.

2. Instituții ale statutului care au ca scop protejarea mediului, sănătății și populației

- **Comisariatul Județean al Gărzii Naționale de Mediu** - având ca atribuții urmărirea și controlul aplicării de către persoanele fizice și juridice a reglementărilor privind igienizarea periodică a punctelor gospodărești unde se adăpostesc insectele și rozătoarele, formând focare de infecție, dar și aplicarea de sancțiuni contravenționale pentru încălcările prevederilor actelor normative în domeniul protecției mediului
- **Agenția pentru Protecția Mediului Buzău** - printre atribuțiile căreia se regăsesc coordonarea și urmărirea stadiului de îndeplinire al obiectivelor din strategia de protecție a mediului;
- **Direcția de Sănătate Publică Tulcea** - are ca scop realizarea controlului de stat cu privire la respectarea condițiilor igienico-sanitare prevăzute de reglementările legale în domeniul sănătății publice;
- **Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare -ANRSC** - are ca scop reglementarea și monitorizarea, la nivel central, a activităților din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice aflate în atribuțiile sale.

3. Analiza nevoilor diferitelor grupuri interesate.

În general, rozătoarele și insectele se numără printre obiectivele recunoscute ca fiind printre cele mai mari generatoare de impact și risc pentru mediu și sănătatea publică.

Din acest motiv, grupurile interesate în realizarea activității de deratizare, dezinfecție și dezinsecție în orașul Isaccea, au diverse nevoi, care vor fi analizate în cele ce urmează:

a. Populația orașului Isaccea are o serie de dorințe și nevoi, cum ar fi:

- să se plimbe și să se recreeze în zone curate fără insecte și rozătoare;
- să circule pe străzi curate;
- în perioada verii, în zilele toride, să se recreeze în zonele de agrement fără a purta grija țăntarilor, rozătoarelor și a insectelor;
- evitarea transmiterii unor boli de la rozătoare și insecte către oameni și prevenirea răspândirii lor către populație.

b. U.A.T. Orașul Isaccea, are ca obiective/nevoi:

- îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor prin promovarea calității și eficienței serviciilor publice de deratizare, dezinfecție și dezinsecție;
- dezvoltarea durabilă a unor servicii care să asigure protecția mediului înconjurător;
- organizarea serviciilor publice de dezinfecție, dezinsecție și deratizare astfel încât să satisfacă nevoile populației, ale instituțiilor publice și agenților economici;
- realizarea serviciului de dezinfecție, dezinsecție și deratizare de calitate, pe o suprafață cât mai mare a domeniului public până la acoperirea întregului oraș, cu costuri minime.

c. Toate instituțiile menționate mai sus: Garda de Mediu, Agenția Pentru Protecția Mediului, Autoritatea de Sănătate Publică, Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare-A.N.R.S.C., sunt interesate de:

- îmbunătățirea calității vieții cetățenilor prin menținerea unui climat de igienă;
- protejarea mediului înconjurător;
- protecția stării de sănătate a locuitorilor orașului Isaccea.

IX. Beneficiile acordării gestiunii delegate

a. Costul serviciilor

Prin delegarea gestiunii serviciului public de dezinsecție, dezinfecție și deratizare se va putea obține raportul optim între tarife mici și calitate ridicată a serviciilor.

b. Calitatea serviciilor

- În contractul de delegare a gestiunii a serviciului public se vor stabili criteriile de performanță care vor înlesni evaluarea de către Primaria orașului Isaccea a calității serviciilor realizate. În plus vor fi stabilite penalizări care vor motiva operatorul să efectueze lucrări de calitate.
- Operatorul va aplica tratamentele necesare în timp util în zonele puternic infestate ori de câte ori este nevoie.
- Operatorul de dezinsecție, dezinfecție și deratizare va prezenta personal specializat/necalificat pentru desfășurarea în bune condiții a serviciului, instruirea acestuia intrând în obligațiile operatorului.
- Control și monitorizare directă și eficientă asupra modului în care este prestată activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare.
- Feed-back eficient în ce privește relația beneficiar- prestator.

c. Cantitatea serviciilor

Avantajul delegării serviciului de dezinsecție, dezinfecție și deratizare prin selectarea ofertantului îl constituie posibilitatea obținerii unor tarife cât mai mici pentru o calitate ridicată, ceea ce va putea permite U.A.T. Orașul Isaccea să suplimenteze domeniul public pe care se va face dezinsecție, dezinfecție și deratizare, deci și cantitatea de lucrări.

Prin delegarea gestiunii serviciului public de dezinsecție, dezinfecție și deratizare vor fi create condițiile pentru creșteri intensive ale serviciului, prin creșterea frecvenței cu care se realizează aceste operații la nivelul orașului nostru.

X. Procedura de delegare a gestiunii

În conformitate cu prevederile art. 7, alin. (5) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, delegarea gestiunii serviciilor de deratizare, dezinsecție și dezinfecție a orașului Isaccea se va face prin achiziție directă de servicii.

Operatorul selectat va beneficia de dreptul de exclusivitate potrivit art. 20, alin. (2), lit. e) din Legea nr. 101/2006 a serviciului de salubritate a localităților, republicată.

XI. Durata estimată a contractului

Durata estimată a contractului este de 36 luni.

REGULAMENT DE ORGANIZARE SI FUNCȚIONARE

a serviciului public de dezinsecție, dezinsecție și deratizare în orașul Isaccea, județul Tulcea

*Capitolul I.**Dispoziții generale*

Art.1 (1) Prevederile prezentului regulament se aplică activității de dezinsecție, dezinsecție și deratizare, pentru satisfacerea nevoilor populației, ale instituțiilor publice și ale agenților economici de pe raza administrativ teritorială a orașului Isaccea.

(2) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind organizarea și funcționarea în orașul Isaccea, județul Tulcea a serviciului public de dezinsecție, dezinsecție și deratizare, definind modalitățile și condițiile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciilor de dezinsecție, dezinsecție și deratizare, precum și relațiile dintre operator și utilizatorii acestor servicii.

Art. 2 Serviciul DDD este alcătuit dintr-un ansamblu tehnologic și funcțional, care cuprinde construcții și echipamente specifice destinate prestării serviciului.

Art. 3 Modul de organizare și funcționare a serviciului DDD trebuie să se realizeze pe baza următoarelor principii:

- a) protecția sănătății populației;
- b) responsabilitatea față de cetățeni;
- c) conservarea și protecția mediului înconjurător;
- d) asigurarea calității și continuității serviciului;
- e) tarifarea echitabilă, corelată cu calitatea și cantitatea serviciului prestat;
- f) securitatea serviciului;
- g) dezvoltarea durabilă.

Art.4 Termenii și noțiunile utilizate în prezentul regulament se definesc după cum urmează:

4.1. autoritate competentă de reglementare - Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice -A.N.R.S.C.;

4.2. deratizare - activitate de stârpire a rozătoarelor prin otrăvire cu substanțe chimice sau prin culturi microbiene;

4.3. deșeu de origine animalieră - subproduse de origine animală ce nu sunt destinate consumului uman, cadavre întregi sau porțiuni de cadavre provenite de la animale;

4.4. dezinsecție - activitatea de combatere a antropodelor în stadiul de larvă sau adult cu substanțe chimice specifice;

4.5. dezinsecție - activitatea de distrugere a germenilor patogeni cu substanțe specifice, în scopul eliminării surselor de contaminare;

4.6. indicatori de performanță - parametri ai serviciului de salubritate, pentru activitatea de dezinsecție, dezinsecție și deratizare, realizați de operatorul de servicii, pentru care se stabilesc niveluri minime, urmăriți la nivelul operatorului;

4.7. rețetă - ansamblul de specificații care descriu materialele utilizate pentru o anumită operațiune, pe sortimente, cantități, concentrații ale soluțiilor pentru o anumită operațiune de dezinsecție, dezinsecție și deratizare și un anumit tip de obiectiv;

4.8. licență - actul tehnic și juridic emis de A.N.R.S.C. prin care se recunoaște calitatea de operator al serviciului, precum și capacitatea și dreptul de a presta una sau mai multe activități ale acestuia;

4.9. utilizatori - persoane fizice sau juridice care beneficiază, direct ori indirect, individual sau colectiv, de serviciile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare, în condițiile legii;

4.10. vector - organism, insectă, rozătoare) care răspândește un parazit, un virus sau germeni patogeni de la un animal la altul, de la om la om ori de la animale la om.

Art. 5 Operatorii care desfășoară activitatea de dezinfectie, dezinfecție și deratizare, indiferent de forma de proprietate și de modul în care este organizată gestiunea serviciului de salubritate pentru activitatea de dezinfectie, dezinfecție și deratizare pe teritoriul orașului Isaccea, se vor conforma prevederilor prezentului regulament.

Art. 6 Agenții economici, instituțiile publice, asociațiile de proprietari/locatari, persoanele fizice, persoanele juridice etc. au obligația respectării prevederilor prezentului regulament.

Art. 7 Operatorii serviciului de Serviciul de dezinfectie, dezinfecție și deratizare trebuie să îndeplinească, indicatorii de performanță aprobați de Consiliul local Isaccea și care sunt prevăzuți în prezentul regulament de organizare și funcționare a serviciului de dezinfectie, dezinfecție și deratizare, fiind anexați și caietului de sarcini.

Capitolul II.

Accesul la serviciul de salubritate pentru activitatea de dezinfecție, dezinsecție, deratizare

Art. 8 Toți utilizatorii, persoane fizice sau juridice de pe teritoriul orașului Isaccea au garantat dreptul de a beneficia de acest serviciu.

Art. 9 Utilizatorii au drept de acces fără discriminare la informațiile publice privind serviciul de dezinfectie, dezinfecție și deratizare, la indicatorii de performanță ai serviciului la structura tarifară și la clauzele contractuale.

Art.10 Operatorul serviciului de dezinfectie, dezinfecție și deratizare este obligat ca prin modul de prestare a serviciului să asigure protecția sănătății publice utilizând numai mijloace și utilaje corespunzătoare cerințelor autorităților competente din domeniul sănătății publice și al protecției mediului.

Art.11 Operatorul serviciului de dezinfectie, dezinfecție și deratizare este obligat să asigure continuitatea serviciului conform programului aprobat de autoritățile administrației publice locale, cu excepția cazurilor de forță majoră care vor fi menționate în contractul de delegare a gestiunii serviciului.

Capitolul III.

Documentația tehnică pentru operatorii care asigură serviciul de dezinfecție, dezinsecție, deratizare

Art. 12 Prezentul regulament stabilește documentația minimă pentru operatorii serviciului de salubritate, activitatea de dezinfectie, dezinfecție și deratizare, documentele necesare exploatarei, precum și modul de întocmire, actualizare, păstrare și manipulare a acestor documente.

Art. 13 Operatorul va avea și va actualiza, următoarele documente:

- a) documentația prin care s-a făcut atribuirea gestiunii;
- b) situația terenurilor și a construcțiilor din aria de deservire;
- c) documentația tehnică a echipamentelor, autorizații, avize;
- d) instrucțiunile producătorilor/furnizorilor de echipamente;
- e) norme generale și specifice de protecție a muncii aferente fiecărui echipament sau fiecărei activități;
- f) planurile de dotare și amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de apărare a obiectivului în caz de incendiu, calamități sau alte situații excepționale;
- g) regulamentul de organizare și funcționare și atribuțiile de serviciu pentru întreg personalul;
- h) documentele referitoare la instruirea, examinarea și autorizarea personalului;

- i) documentele de recepție, preluare și terminare a lucrărilor cu :
 - procese-verbale de măsuratori cantitative de execuție;
 - procese-verbale de verificări și probe, inclusiv probele de performanță și garanție, buletinele de verificări, analiză și încercări;
 - procesele-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;
- s) registre de control, de sesizări și reclamații, de dare și retragere din exploatare, de admitere la lucru etc.;

Art. 14 (1) Operatorul care au primit în gestiune serviciul DDD are obligația să își organizeze o arhivă tehnică pentru păstrarea documentelor de bază prevăzute la art. 13, organizată astfel încât să poată fi găsit orice document cu ușurință.

(2) La încheierea activității, operatorul va preda autorității administrației publice locale, pe bază de proces-verbal, întreaga arhivă pe care și-a constituit-o, fiind interzisă păstrarea de către acesta a vreunui document original sau copie.

Capitolul IV. Indatoririle personalului operativ

Art. 15 (1) Personalul de deservire operativă se compune din toți salariații care deserveșc echipamentele specifice destinate prestării serviciului DDD

(2) Subordonarea pe linie operativă și tehnico-administrativă, precum și obligațiile, drepturile și responsabilitățile personalului de deservire operativă se trec în fișa postului și în procedurile operaționale;

Art. 16 Prestarea serviciului DDD trebuie realizată astfel încât să se asigure:

- a) protejarea sănătății populației;
- b) protecția mediului înconjurător;
- c) menținerea curățeniei și crearea unei estetici corespunzătoare a localităților;
- d) conservarea resurselor naturale;
- e) continuitatea serviciului.

Capitolul V.

Asigurarea serviciului de salubritate, activitatea de dezinsecție, dezinsecție și deratizare și condițiile de funcționare

Art. 17 Autoritățile administrației publice locale, instituțiile publice, operatorii economici, cetățenii cu gospodării individuale și asociațiile de proprietari/locatari au obligația de a asigura executarea tratamentelor pentru combaterea artropodelor și rozătoarelor purtătoare de maladii transmisibile și/sau generatoare de disconfort din spațiile pe care le dețin cu orice titlu, la frecvențele prevăzute la art. 22-24 din prezentul regulament.

Art. 18 (1) În vederea realizării unor tratamente eficiente de dezinsecție, dezinsecție și deratizare, operatorul împreună cu autoritatea administrației publice locale, întocmesc, anual, un program unitar de acțiune de combatere a vectorilor, care va cuprinde:

- a) tipul de vectori supuși tratamentului;
- b) perioadele de execuție;
- c) obiectivele la care se aplică tratamentele.

(2) Perioada de execuție a tratamentelor se decalează în cazul în care se înregistrează condiții meteo nefavorabile.

(3) Obiectivele din programul unitar de acțiune la care se aplică tratamentele sunt:

- a) spațiile deschise din domeniul public și privat al orașului Isaccea;
- b) spațiile deschise ale persoanelor fizice și juridice;
- c) spațiile comune închise ale clădirilor persoanelor fizice și persoanelor juridice (casa scării, subsol și alte asemenea);

d) căminele și canalele aferente rețelelor tehnico-edilitare.

(4) Toate persoanele fizice și juridice din raza administrativ teritorială a Orașului Isaccea au obligația să asigure, în perioada de execuție a tratamentelor, accesul la obiectivele din programul unitar de acțiune aflate în administrarea/proprietatea acestora.

(5) Plata operațiunilor de dezinfecție, dezinfecție și deratizare pentru tratamentele executate la obiectivele prevăzute în programul unitar de acțiune se face în baza documentelor de lucru de către:

a) reprezentanții administrației publice locale pentru spațiile deschise din domeniul public și privat al orașului Isaccea;

b) reprezentanții administrației publice locale pentru spațiile deschise din proprietatea privată a persoanelor fizice și juridice, în cazul în care tratamentele de dezinfecție pentru combaterea țânțarilor se execută de pe aliniamentul stradal al căilor publice cu utilaje de mare capacitate generatoare de ceață rece sau caldă montate pe autovehicule;

c) persoanele fizice, pentru spațiile deschise din proprietatea acestora, în cazul executării tratamentelor de dezinfecție cu aparate portabile, precum și pentru tratamentele de deratizare;

d) reprezentanții administrației publice locale, pentru spațiile deschise din proprietatea asociațiilor de proprietari în cazul executării tratamentelor de dezinfecție cu aparate portabile, precum și pentru tratamentele de deratizare; documentul de lucru se confirmă în mod obligatoriu de către un reprezentant al asociației de proprietari și de reprezentantul administrației publice locale;

e) reprezentanții instituțiilor publice din subordinea autorităților administrației publice locale pentru spațiile comune închise ale clădirilor acestora; în cazul în care nu este posibilă prezența unui reprezentant al instituției publice, documentul de lucru se confirmă de către reprezentantul administrației publice locale;

f) persoanele fizice pentru spațiile comune închise ale clădirilor acestora;

g) reprezentanții administrației publice locale, pentru spațiile închise comune din proprietatea asociațiilor de proprietari; documentul de lucru se confirmă în mod obligatoriu de către un reprezentant al asociației de proprietari și de reprezentantul administrației publice locale;

h) reprezentanții administratorilor rețelelor tehnico-edilitare sau reprezentanții autorității administrației publice locale pentru căminele și canalele aferente rețelelor; autoritatea administrației publice locale are obligația să solicite prezența reprezentanților respectivi în vederea asigurării accesului la obiectivele supuse tratamentului;

i) Finanțarea și decontarea cheltuielilor cu tratamentele executate la obiectivele din programul unitar de acțiune se asigură de către autoritățile administrative orașenești în baza documentelor de lucru prevăzute la alin. (5) lit.a), b), d) și f), g) precum și în baza documentelor de lucru confirmate de reprezentanții instituțiilor publice din subordine pentru orice alte tratamente de dezinfecție, dezinfecție și deratizare executate, împotriva oricărui vector sau agent patogen în spațiile închise ale clădirilor instituțiilor respective.

j) Contravaloarea tratamentelor corespunzătoare obiectivelor din programul unitar de acțiune confirmate de persoanele fizice sau persoanele juridice, prin documentele de lucru prevăzute la alin. (5) lit. c) și f), se suportă de aceste persoane.

(6) Contravaloarea tratamentelor executate în alte spații închise ale clădirilor persoanelor fizice sau juridice, ale clădirilor instituțiilor publice, altele decât cele din subordinea autorității administrației publice locale, precum și orice alte tratamente suplimentare ori împotriva altor vectori și agenți patogeni față de cele/cei prevăzuți în programul de acțiune se facturează de operator în baza documentelor de lucru confirmate de beneficiari și se suportă de către aceștia.

Art. 19 Dezinsecția se efectuează în:

a) clădiri ale unităților sanitare de pe raza orașului Isaccea;

b) clădiri ale instituțiilor publice, altele decât unitățile sanitare;

c) spații comune închise din clădirile de tip condominiu (casa scării, subsol și alte asemenea) ale persoanelor fizice și juridice, inclusiv asociații de proprietari/locatari;

d) spațiile deschise din domeniul public și privat al Orașului Isaccea; terenurile instituțiilor publice din subordine, parcuri, spații verzi, cimitire, piețe, târguri, alte asemenea;

e) spațiile deschise din proprietatea privată a persoanelor fizice și juridice: terenuri ale operatorilor economici, terenuri ale persoanelor fizice și asociațiilor de proprietari/locatari, terenuri ale instituțiilor publice, altele decât cele prevăzute la litera d);

f) căminele și canalele aferente rețelelor edilitare: alimentare cu apă, canalizare, alimentare cu energie termică, telefonie, rețele subterane de fibră optică și altele asemenea;

g) clădiri ale operatorilor economici, clădiri ale persoanelor fizice, inclusiv apartamente din imobile de tip condominiu;

h) subsoluri umede sau inundate;

i) depozite de deșeurii municipale, stații de compostare a deșeurilor biodegradabile, stații de transfer, stații de sortare și alte instalații de tratare/eliminare a deșeurilor;

j) alte obiective identificate ca reprezentând focare de infestare și care pot pune în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor.

Art. 20 Dezinfecția se efectuează în:

a) depozitele de deșeurii municipale, stații de compostare deșeurii biodegradabile, stații de transfer, stații de sortare și alte instalații de tratare/eliminare a deșeurilor de gunoi;

b) încăperile din cadrul condominiilor prevăzute cu tobogan, destinate colectării deșeurilor municipale;

c) spațiile special amenajate pentru colectarea deșeurilor menajere;

d) mijloace de transport în comun;

e) clădiri ale instituțiilor publice, ale operatorilor economici și ale persoanelor fizice;

f) locurile în care există focare declarate care pun în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor.

Art. 21 Deratizarea se efectuează la obiectivele în care:

a) este prevăzută operațiunea de dezinfecție;

b) este prevăzută operațiunea de dezinfecție, cu excepția mijloacelor de transport în comun;

c) sunt identificate focare de infestare sau condiții de dezvoltare a rozătoarelor în spațiile interioare sau exterioare ale persoanelor fizice sau juridice, care pun în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor, inclusiv în zonele demolate și/sau nelocuite.

Art. 22 (1) Din punctul de vedere al frecvenței, dezinfecția pentru combaterea țânțarilor se execută:

a) lunar, în sezonul cald, pentru spațiile deschise prevăzute în programul unitar de acțiune, inclusiv cămine și canale aferente rețelelor edilitare;

b) minimum 3 tratamente pe an și ori de câte ori este nevoie, în spațiile comune închise ale clădirilor.

(2) Pentru combaterea altor vectori dezinfecția se execută:

a) trimestrial și ori de câte ori este nevoie, în spațiile închise ale operatorilor economici cu profil nealimentar, instituțiilor publice și spațiile comune închise ale clădirilor;

b) lunar și ori de câte ori este nevoie, în spațiile închise ale operatorilor economici cu profil alimentar și ale unităților sanitare;

c) numai la solicitarea persoanelor fizice din spațiile cu destinație de locuință.

Art. 23 Din punct de vedere al frecvenței, deratizarea se execută:

a) pentru operatorii economici cu profil nealimentar și asociațiile de proprietari/locatari, cel puțin o dată pe semestru și ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar;

b) pentru operatorii economici cu profil alimentar, cel puțin o dată pe trimestru și ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar;

c) pentru spațiile deschise din domeniul public și privat al orașului Isaccea, în conformitate cu programul unitar de acțiune, dar nu mai puțin de 3 tratamente pe an;

d) pentru persoanele fizice, la solicitarea acestora sau ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar.

Art. 24 Dezinfecția se execută numai la solicitarea persoanelor fizice sau juridice.

Art. 25 Toate produsele folosite pentru efectuarea operațiunilor de dezinsecție, dezinfecție și deratizare vor fi avizate de către Direcția de Sănătate Publică a județului Tulcea/Direcția Sanitar Veterinară Tulcea.

Art. 26 Persoanele fizice sau juridice deținătoare de spații construite, indiferent de destinație, curți și/sau terenuri virane sau amenajate, unitățile de administrare a domeniului public, ocoalele silvice, instituțiile publice, precum și unitățile care au în exploatare rețele tehnico-edilitare sunt obligate să asigure efectuarea operațiunilor periodice de dezinsecție și deratizare ori pentru stingerea unui focar, în spațiile deținute de acestea.

Art. 27 Operațiunile de dezinsecție și deratizare se prestează numai de către operatorul licențiat de A.N.R.S.C. și numai dacă i-a fost atribuită activitatea în gestiune de către unitatea administrativ- teritorială, în condițiile legii.

Art. 28 Persoanele fizice sau juridice beneficiare ale operațiilor de deratizare, dezinsecție și/sau dezinfecție au obligația să permită accesul operatorului în locurile unde urmează să se realizeze operația și să mențină spațiile pe care le au în proprietate salubre, luând măsuri de evacuare a tuturor rezidurilor solide, de spălare a încăperilor în care se efectuează colectarea deșeurilor, de eliminare a apei stagnate, de curățare a subsolurilor, de punere în ordine a depozitelor de materiale și de remediere a defecțiunilor tehnice la instalațiile sanitare care provoacă inundarea sau stagnarea apei în subsoluri și/sau pe terenurile deținute.

Art.29 Operatorul care prestează activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare are următoarele obligații:

a) înainte de începerea operațiunii de dezinsecție sau deratizare la obiectivele din programul unitar de acțiune, să notifice, în scris, autoritatea administrației publice locale și să aducă la cunoștința populației, prin mass-media, cu cel puțin 5 zile înainte, următoarele:

1. tipul lucrării ce urmează a se efectua;
2. perioada efectuării tratamentelor;
3. substanțele utilizate, gradul de toxicitate a acestora;
4. măsurile de protecție ce trebuie luate în special cu referire la copii, bătrâni, bolnavi, albine, animale și păsări;

b) să stabilească, de comun acord cu persoanele fizice și juridice, data și ora începerii tratamentelor de dezinsecție, dezinfecție și deratizare în spațiile închise și pe suprafețele deținute de acestea și să comunice acestora gradul de toxicitate a substanțelor utilizate și măsurile de protecție ce trebuie luate;

c) înainte de începerea operațiunii de dezinsecție, dezinfecție și deratizare în spațiile închise ale operatorilor economici, instituțiilor publice, persoanelor fizice și asociațiilor de proprietari/locatari și să informeze beneficiarul cu privire la substanțele utilizate și măsurile de protecție ce trebuie luate și să stabilească, de comun acord cu acesta, data și intervalul orar de efectuare a tratamentelor;

d) să solicite la terminarea operațiunii confirmarea efectuării tratamentelor, prin încheierea unui document de lucru.

Art. 30 În cazul în care persoanele fizice sau persoanele juridice refuză să permită accesul pe proprietatea acestora pentru efectuarea operațiunilor periodice de dezinsecție și deratizare ori pentru

stingerea unui focar, operatorul are obligația să anunțe autoritatea administrației publice locale pentru luarea măsurilor legale.

Art. 31 În cazul în care, în urma unui tratament efectuat, se aduce o daună imediată, vizibilă, proprietății beneficiarului, acest fapt va fi menționat în documentul de lucru și va fi comunicat în mod expres operatorului. Vor fi semnalate, de asemenea, toate aspectele ce sunt de natură să afecteze viața și sănătatea oamenilor și viețuitoarelor.

Art. 32 Operatorul nu este exonerat de răspunderea privind prejudiciile cauzate sănătății oamenilor și viețuitoarelor, altele decât cele pentru care se aplică tratamentul, dacă s-au utilizat substanțe periculoase pentru aceștia, dacă nu s-au luat măsurile necesare informării populației sau tratamentul este inefficient.

Capitolul VI. Drepturile și obligațiile operatorilor DDD

Art. 33(1) Operatorii serviciului DDD vor acționa pentru implicarea utilizatorilor și transformarea treptată a producătorilor de deșeuri în „operatori activi de mediu” cel puțin la nivelul habitatului propriu.

(2) Autoritățile administrației publice locale se vor implica în acțiuni de popularizare și instruire a populației privind impactul rozătoarelor și insectelor purtătoare de maladii transmisibile și/sau generatoare de disconfort, asupra mediului și condițiilor de viață, inclusive în unitățile de învățământ pe care le gestionează.

Art. 34 Operatorii DDD au următoarele drepturi:

- a) să încaseze contravaloarea serviciului de dezinfecție, dezinsecție și deratizare prestat/contractat, corespunzător tarifului aprobat de autoritățile administrației publice locale, determinat în conformitate cu normele metodologice elaborate și aprobate de A.N.R.S.C.;
- b) să asigure echilibrul contractual pe durata prestării serviciilor;
- c) să solicite ajustarea tarifului în raport cu evoluția generală a prețurilor și tarifelor din economie;
- d) să propună modificarea tarifului aprobat în situațiile de schimbare semnificativă a echilibrului contractual;
- e) să aibă exclusivitatea prestării serviciului de salubritate pentru toți utilizatorii de pe raza orașului Isaccea, conform HCL _____ prin care a fost aprobată gestiunea delegată a serviciului public DDD;
- f) să aplice la facturare tarifele aprobate de autoritatea administrației publice locale;
- g) să suspende sau să limiteze prestarea serviciului, fără plata vreunei penalizări, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare, dacă sumele datorate nu au fost achitate după 45 de zile de la primirea facturii;
- h) să solicite recuperarea debitelor în instanță.

Art. 35 Operatorii serviciului DDD au următoarele obligații:

- a) să stabilească tarife juste în concordanță cu cheltuielile efectuate;
- b) să asigure prestarea serviciului DDD, conform prevederilor contractuale și cu respectarea prezentului regulament, prescripțiilor, normelor și normativelor tehnice în vigoare;
- c) să plătească despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile provocate din culpă, inclusiv pentru restricțiile impuse deținătorilor de terenuri aflate în perimetrul zonelor de protecție instituite, conform prevederilor legale;
- d) să plătească despăgubiri pentru întreruperea nejustificată a prestării;
- e) să furnizeze autorității administrației publice locale, respectiv A.N.R.S.C., informațiile solicitate și să asigure accesul la documentele și documentațiile pe baza cărora prestează serviciul DDD, în condițiile legii;

- f) să dețină toate avizele, acordurile, autorizațiile și licențele necesare prestării activităților specifice serviciului DDD, prevăzute de legislația în vigoare;
- g) să respecte angajamentele luate față de utilizatori, prin contractele de prestare a serviciului DDD;
- h) să presteze serviciul DDD la toți utilizatorii din raza orașului Isaccea;
- j) să țină la zi evidența tuturor utilizatorilor cu contracte de prestări servicii
- k) să respecte indicatorii de performanță stabiliți prin hotărâre de consiliu local a orașului Isaccea și precizați în Regulamentul serviciului public DDD, și să îmbunătățească în mod continuu calitatea serviciilor prestate;
- l) să aplice metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor specifice de operare;
- m) să asigure desfășurarea corespunzătoare a operațiunilor de dezinsecție, dezinsecție și deratizare conform programului unitar de acțiune aprobat de Consiliul local al orașului Isaccea;
- n) să factureze serviciile prestate în conformitate cu procedurile sau reglementările proprii de facturare, la tarife legal aprobate;
- o) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor într-un registru și să ia măsurile de rezolvare ce se impun. În registru se vor consemna numele și prenumele persoanei care a reclamat și ale celei care a primit reclamația, adresa reclamantului, data și ora reclamației, data și ora rezolvării, numărul de ordine al reclamației care va fi comunicat petentului. La sesizările scrise operatorul are obligația să răspundă în termen de maximum 30 de zile de la înregistrarea acestora.

Capitolul VII.

Drepturile și obligațiile utilizatorilor DDD

Art. 36 (1) Au calitatea de utilizatori beneficiarii individuali sau colectivi, direcți ori indirecti ai serviciului definiți conform Legii nr.51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare.

(2) Dreptul, fără discriminare, de acces la serviciul DDD, de utilizare a acestuia, precum și la informațiile publice este garantat tuturor utilizatorilor.

Art. 37 Utilizatorii au următoarele drepturi :

- a) să utilizeze, liber și nediscriminatoriu, serviciul DDD, în condițiile contractului/contractului-cadru de prestare;
- b) să solicite și să primească, în condițiile legii și ale contractelor de prestare, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operatori prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate ori prin prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;
- c) să sesizeze autorităților administrației publice locale și celei competente orice deficiențe constatate în sfera serviciului de salubritate și să facă propuneri vizând înlăturarea acestora, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciului;
- d) să se asocieze în organizații neguvernamentale pentru apărarea, promovarea și susținerea intereselor proprii;
- e) să primească și să utilizeze informații privind serviciul DDD, despre deciziile luate în legătură cu acest serviciu de către autoritățile administrației publice locale, A.N.R.S.C. sau operator, după caz;
- f) să fie consultați, direct sau prin intermediul unor organizații neguvernamentale reprezentative, în procesul de elaborare și adoptare a deciziilor, strategiilor și reglementărilor privind activitățile din sectorul serviciului DDD;
- g) să se adreseze, individual ori colectiv, prin intermediul unor asociații reprezentative, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct ori indirect;
- h) să li se presteze serviciul DDD în condițiile prezentului regulament-cadru, al celorlalte acte normative în vigoare, la nivelurile stabilite în contract;

- i) să conteste facturile când constată încălcarea prevederilor contractuale;
- j) să primească răspuns în maximum 30 de zile la sesizările adresate operatorului sau autorităților administrației publice locale și centrale cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;
- k) utilizatorilor le este garantat dreptul de acces la serviciile DDD și de utilizare a acestora;

Art. 38 Utilizatorii au următoarele obligații:

- a) să respecte prevederile prezentului regulament-cadru și clauzele contractului de prestare a serviciului DDD;
- b) să achite în termenele stabilite obligațiile de plată, în conformitate cu prevederile contractului de prestare a serviciului DDD;
- c) să aplice măsuri privind deratizarea și dezinsecția, stabilite de autoritatea locală și de direcția de sănătate publică teritorială;
- d) să accepte limitarea temporară a prestării serviciului ca urmare a execuției unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico- edilitare;
- e) să respecte normele de igienă și sănătate publică stabilite prin actele normative în vigoare;
- f) să încheie contracte pentru prestarea unei activități a serviciului DDD numai cu operatorul căruia autoritatea administrației publice locale i-a atribuit, în gestiune, activitatea respectivă.
- g) să mențină în stare de curățenie spațiile în care se face deratizarea și dezinsecția;
- h) să asigure curățenia incintelor proprii, precum și a zonelor cuprinse între imobil și domeniul public(până la limita de proprietate).

Capitolul VIII.

Determinarea cantităților și volumul de lucrări prestate

Art. 39(1) Pentru activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, măsurarea cantității prestațiilor se face în funcție de doza și de rețeta utilizată pe unitatea de suprafață sau de volum.

(2) Modalitățile de determinare a cantităților, cât și modul de facturare vor face parte din procedura proprie de facturare, întocmită de operator și aprobată de A.N.R.S.C.

Capitolul IX.

Indicatorii de performanță și de evaluare a serviciilor de dezinsecție, dezinfecție și deratizare

Art. 40 Indicatorii de performanță ai activității DDD sunt cei prevăzuți în Anexa nr. 1 la prezentul regulament.

Art. 41 Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatori pentru asigurarea serviciului DDD cu privire la:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) prestarea serviciului pentru toți utilizatorii din aria sa de responsabilitate;
- c) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
- d) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de salubritate;
- e) respectarea reglementărilor specifice din domeniul protecției mediului și al sănătății populației;
- f) implementarea unor sisteme de management al calității, al mediului și al sănătății și securității muncii;

Art. 42 Indicatorii de performanță pentru serviciul DDD se referă la următoarele activități:

- a) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;

- b) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- c) menținerea unor relații echitabile între operator și utilizator prin rezolvarea rapidă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- d) soluționarea în timp util a reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciile DDD;
- e) prestarea de servicii conexe serviciului de salubritate - informare, consultanță.

Art. 43 În vederea urmării respectării indicatorilor de performanță, operatorul trebuie să asigure:

- a) gestiunea serviciului DDD conform prevederilor contractuale;
- b) evidența clară și corectă a utilizatorilor;
- c) înregistrarea activităților privind măsurarea prestațiilor, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor și modul de soluționare a acestora.

Art. 44 În conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, autoritățile administrației publice centrale și locale, precum și A.N.R.S.C. au acces neîngrădit la informații necesare stabilirii:

- a) modului de aplicare a legislației și a normelor emise de A.N.R.S.C.;
- b) modului de respectare și îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;
- c) calității și eficienței serviciilor prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți în contractele directe;
- d) modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciul DDD;
- e) respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și prin norme metodologice.

Capitolul X.

Contravenții și Sancțiuni

Art. 45 (1) Nerespectarea de către operator a prevederilor art. 35, lit. b), g) și h) din prezentul regulament constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 1000 lei la 1500 lei.

(2) Nerespectarea de către utilizator a prevederilor art. 38, lit. c), e) și f) din prezentul regulament constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 500 lei la 750 lei. Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor stabilite prin prezentul regulament, se fac de către persoanele împuternicite din cadrul autorităților administrației publice locale

(3) Contravențiilor prevazute la alin. (1) și alin. (2) le sunt aplicabile prevederile Ordonanței Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, cu modificările și completările ulterioare.

Capitolul XI.

Dispoziții finale și tranzitorii

Art. 46 (1) În cadrul contractelor încheiate cu utilizatorii se vor stipula normativele și tarifele legale, valabile la data încheierii acestora. De asemenea, se vor face trimiteri la acte normative care trebuie respectate din punct de vedere al protecției mediului și al sănătății publice.

(2) Contractele de prestări-servicii se vor încheia cu următoarele categorii de utilizatori:

- a) proprietari de gospodării individuale sau reprezentanții acestora;
- b) asociații de proprietari/locatari, prin reprezentanții acestora;
- c) operatori economici;
- e) instituții publice.

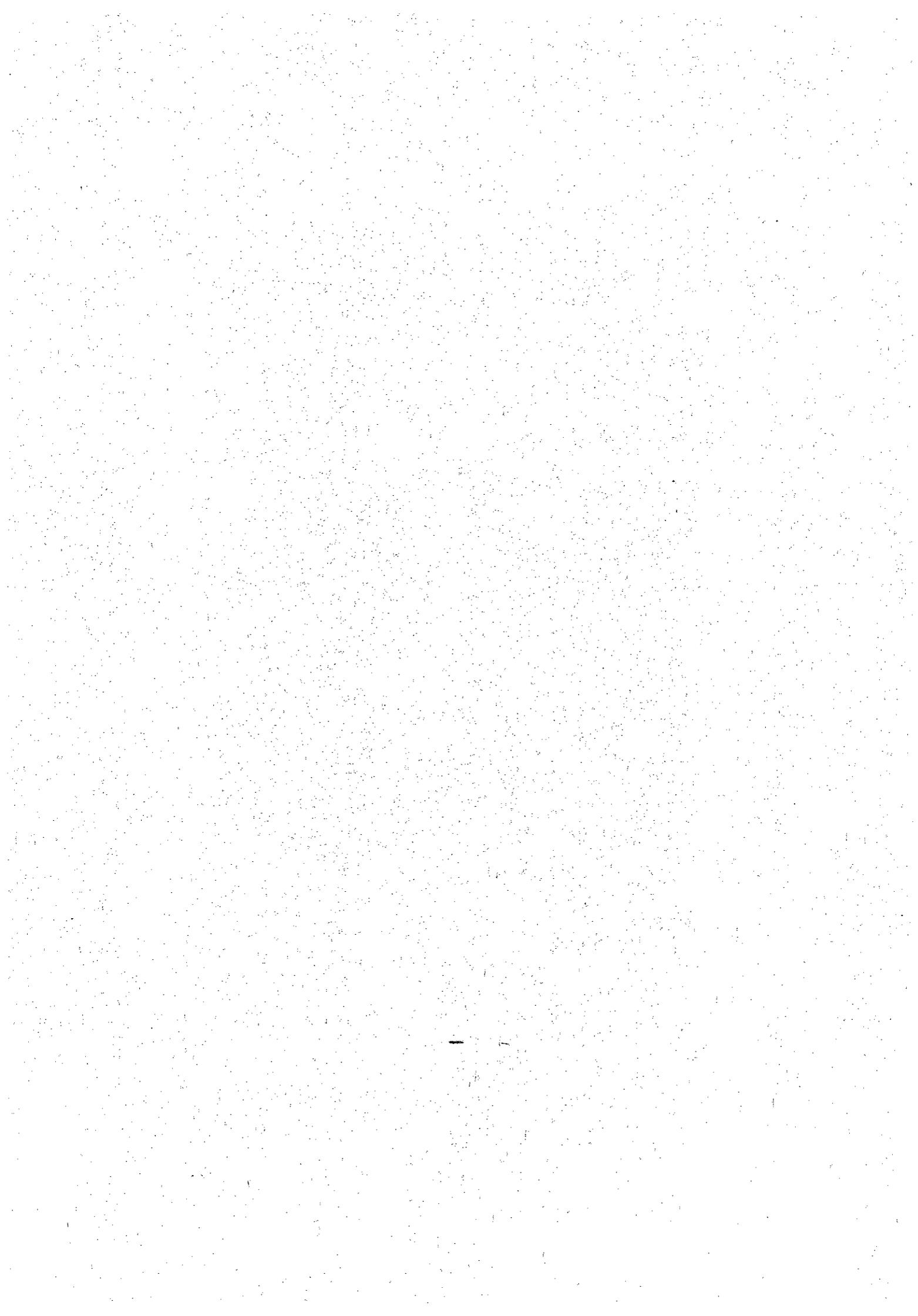
Art. 47 prezentului regulament vor fi actualizate în funcție de modificările de natură tehnică, tehnologică și legislativă în materie, prin hotărâre a Consiliului Local al orașului Isaccea.

Art. 48 Prezentul regulament face parte, alături de Caietul de sarcini, din documentația pentru atribuirea prin gestiune delegată a serviciului de dezinsecție, dezinsecție și deratizare în orașul Isaccea.

Anexa nr. 1

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ ai serviciului de salubritate din orașul Isaccea, pentru activitatea de dezinsecție, dezinsecție și deratizare

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul					Total an
		I	II	III	IV	V	
0	I	2	3	4	5	6	
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI						
1.1.	CONTRACTAREA SERVICIILOR DE DERATIZARE, DEZINSECȚIE, DEZINSECȚIE						
	a) numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la numărul total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100	
1.2.	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CANTITĂȚII SERVICIILOR PRESTATE						
	a) numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100	
	b) ponderea din numărul de reclamații de la lit.a) care s-au dovedit justificate	% 1	% 1	% 1	% 1	% 1	
	c) procentul de solicitări de la lit.b) care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100	
	d) numărul de sesizări din parte agenților de protecția mediului raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	% 10	% 10	% 10	% 10	% 10	
	e) numărul de sesizări din partea agenților de sănătate publică raportat la numărul de sesizări din partea autorităților centrale și locale	% 10	% 10	% 10	% 10	% 10	
	f) numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la numărul total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100	
	g) ponderea din numărul de reclamații de la lit.f) care s-au dovedit justificate	% 1	% 1	% 1	% 1	% 1	
	h) procentul de solicitări de la lit.g) care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile calendaristice	% 80	% 80	% 80	% 80	% 80	
1.3.	FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII PRESTATE						
	a) numărul de reclamații privind facturarea, raportat la numărul total de utilizatori pe categorii de utilizatori	FIILOR					
	b) procentul de reclamații de la lit.a) rezolvate în mai puțin de 10 zile	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100	
	c) procentul din reclamațiile de la lit.a) care s-au dovedit justificate	% 1	% 1	% 1	% 1	% 1	
1.4.	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR						
	a) procentul de răspunsuri date la sesizări scrise referitoare la activitatea prestată	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100	
	b) procentul de la lit.a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100	
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI						
2.1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚA DE PRESTARE A SERVICIULUI						
	a) numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență	nr. 0	nr. 0	nr. 0	nr. 0	nr. 0	
	b) numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului, rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	nr. 0	nr. 0	nr. 0	nr. 0	nr. 0	
2.2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI					1 CONFORM	
	CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE						
	a) valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru culpă proprie sau dacă au existat îmbolnăviri din cauza nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității	% 0	% 0	% 0	% 0	% 0	
	b) numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	nr. 0	nr. 0	nr. 0	nr. 0	nr. 0	



CAIET DE SARCINI
PENTRU ACTIVITATEA DE DEZINSECȚIE, DEZINFECȚIE ȘI DERATIZARE

CAPITOLUL I

Obiectul și scopul achiziției

Art.1 Prezentul caiet de sarcini conține specificațiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ și tehnic de delegare a gestiunii Serviciului public DDD în orașul Isaccea, de performanță, siguranță în exploatare, precum și sisteme de asigurare a calității, condițiile pentru certificarea conformității cu standardele relevante din domeniul dezinsecției, dezinfecției și deratizării.

Art.2 Specificațiile tehnice se referă, de asemenea, la algoritmul executării activităților, la verificarea, inspecția și condițiile de recepție a lucrărilor, precum și la alte condiții ce derivă din actele normative și reglementările în legătură cu desfășurarea activității de deratizare, dezinsecție și dezinfecție.

Art.3 Reglementările obligatorii referitoare la protecția muncii și la protecția mediului, care sunt în vigoare, trebuie respectate permanent de către operator (prestator) pe parcursul prestării serviciului.

Art.4 Prezentul caiet de sarcini, stabilește condițiile de desfășurare a serviciului public DDD, cât și specificațiile tehnice necesare pentru achiziționarea următoarelor servicii:

- a) Servicii de dezinsecție și dezinfecție;
- b) Servicii de deratizare,

ce se vor derula la obiectivele din administrarea Primăriei orașului Isaccea, județul Tulcea.

CAPITOLUL II

Cerințe organizatorice minimale

Art.5 - Operatorul serviciului public DDD, va asigura:

- a) Respectarea legislației, normelor, prescripțiilor și regulamentelor privind igiena muncii, protecția muncii, gospodărirea apelor, protecția mediului;
- b) exploatarea, întreținerea și reparația echipamentelor și utilajelor cu personal autorizat, în funcție de complexitatea instalației și specificul locului de muncă;
- c) respectarea indicatorilor de performanță și calitate stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii serviciilor și precizați în Regulamentul de organizare al serviciului, furnizarea către Primăria orașului Isaccea, respectiv A.N.R.S.C., a informațiilor solicitate și accesul la documentațiile și la actele individuale pe baza cărora prestează activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, și în condițiile legii;
- d) respectarea angajamentelor luate prin contractul de delegare a gestiunii activități de dezinsecție, dezinfecție și deratizare;
- e) prestarea activității de dezinsecție, dezinfecție și deratizare pe întreg domeniul public și privat al orașului Isaccea, pentru care deține contract de delegare a gestiunii;
- f) aplicarea de metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;
- g) elaborarea planurilor anuale de revizii și reparații executate cu forțe proprii și terți;

h) realizarea unui sistem de evidență a sesizărilor și reclamațiilor și de rezolvare operativă a acestora;

i) personalul necesar pentru prestarea activității asumate prin contract.

Art.6 Obligațiile și răspunderile operatorului referitoare la activitatea care face obiectul prezentului caiet de sarcini sunt cuprinse în Regulamentul de organizare și funcționare al serviciului.

Art.7 Operatorul va asigura din surse proprii realizarea oricăror reparații, investiții, precum și a altor cheltuieli în scopul funcționării corespunzătoare a activității de dezinsecție, dezinfecție și deratizare;

CAPITOLUL III

Necesitatea și oportunitatea efectuării serviciilor

Art.8 Modul de organizare și executare a activității de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, trebuie să se realizeze pe baza următoarelor principii:

- Protecția sănătății populației;
- Responsabilitatea față de cetățeni;
- Conservarea și protecția mediului înconjurător;
- Asigurarea calității și continuității serviciului;
- Tarifarea echitabilă, corelată cu calitatea și cantitatea serviciului prestat;
- Securitatea serviciului;
- Dezvoltarea durabilă.

8.1. Serviciile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare sunt necesare în scopul eliminării sau prevenirii apariției unor focare de infecție, a unor epidemii, boli infecțioase, daune materiale ca urmare a proliferării în sediul unității și restul obiectivelor socio-culturale, educative, servicii etc. a insectelor (țânțari, muște, gândaci de bucătărie, ploșnițe, purici, furnici, căpuse, etc.), rozătoarelor (șoareci și/sau șobolani), bacteriilor, germenilor microbieni specifici anumitor boli etc.

8.2. Serviciile solicitate trebuie să îndeplinească cerințele privitoare la funcționalitate, eficiență, fiabilitate în conformitate cu specificațiile producătorului pentru substanțele și produsele utilizate și garantate de acesta, astfel încât acestea să îndeplinească scopul declarat anterior.

8.3. Serviciile vor fi efectuate în prezența unui reprezentant al beneficiarului care va urmări ca prestatorul de servicii să acționeze cu mijloacele de intervenție, materialele, substanțele, soluțiile etc. prevăzute în contract precum și utilizarea dozelor și a concentrațiilor recomandate de producător.

8.4. Conformitatea substanțelor, soluțiilor, materialelor și/sau produselor utilizate de prestator este dată de faptul că acestea sunt menționate într-o fișă tehnică emisă de producător în care să fie specificate toate caracteristicile tehnice funcționale, instrucțiuni de utilizare și eliminare, de depozitare, efecte nocive asupra populației sau mediului înconjurător precum și alte informații pe care producătorul le consideră utile.

CAPITOLUL IV

Activitatea serviciului public de dezinsecție, dezinfecție și deratizare al orașului Isaccea

Art.9 (1) În vederea realizării unor tratamente eficiente de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, operatorul împreună cu autoritatea locală întocmește anual, un program unitar de acțiune pentru combaterea vectorilor conform modelului cadru – anexă, parte integrantă din caietul de sarcini.

2) Perioada de execuție a tratamentelor se decalează de comun acord cu autoritatea administrației publice locale, în cazul în care se înregistrează condiții meteo nefavorabile.

3) Obiectivele din programul unitar de acțiune la care se aplică tratamentele sunt:

- a) spațiile deschise din domeniul public și privat al localității;
- b) spațiile deschise ale persoanelor fizice și juridice;
- c) spațiile comune închise ale clădirilor persoanelor fizice, al persoanelor juridice (casa scării, subsol și alte asemenea);

d) căminele și canalele aferente rețelelor tehnico-edilitare.

Art.10 Autoritatea administrației publice locale, instituțiile publice, operatorii economici, cetățenii cu gospodării individuale și asociațiile de proprietari/locatari au obligația de a asigura executarea tratamentelor pentru combaterea artropodelor și rozătoarelor purtătoare de maladii transmisibile și/sau generatoare de disconfort din spațiile pe care le dețin sub orice titlu, la frecvența prevăzută în prezentul caiet de sarcini.

Art.11

(1) Dezinsecția este o activitate de combatere a insectelor prin mijloace ecologice, biologice și chimice, având ca scop menținerea unui nivel scăzut al densității insectelor, realizând condiții corespunzătoare de igienă și confort pentru populație, precum și eliminarea riscurilor de transmitere a unor boli prin intermediul insectelor vectoare.

Remanența insecticidelor este dictată de:

- a) insecta țintă;
- b) gradul de infestare;
- c) gradul de igienizare a locației unde se acționează;
- d) substanța activă din biocidul folosit;
- e) doza și rata de aplicare;
- f) suprafața pe care se acționează.

Activitatea de dezinsecție se efectuează pe domeniul public și privat al orașului Isaccea, respectiv :

- a) clădiri ale unităților sanitare de pe raza unității administrativ-teritoriale;
- b) clădiri ale instituțiilor publice, altele decât unitățile sanitare;
- c) spațiile comune închise din clădirile de tip condominiu (casa scării, subsol și alte asemenea) ale persoanelor fizice și juridice, inclusiv asociații de proprietari/locatari;
- d) spațiile deschise din domeniul public și privat ale unității administrativ-teritoriale: terenuri ale instituțiilor publice din subordine, parcuri, spații verzi, cimitire, piețe, târguri și alte asemenea;
- e) spațiile deschise din proprietatea privată a persoanelor fizice și juridice: terenuri ale operatorilor economici, terenuri ale persoanelor fizice și asociațiilor de proprietari/locatari, terenuri ale instituțiilor publice;
- f) căminele și canalele aferente rețelelor edilitare: alimentare cu apă, canalizare, alimentare cu energie termică, telefonie, rețele subterane de fibră optică și alte asemenea;
- g) clădiri ale operatorilor economici, clădiri ale persoanelor fizice, inclusiv apartamente din imobile de tip condominiu;
- h) subsoluri umede sau inundate;
- i) depozite de deșeuri municipale, stații de compostare a deșeurilor biodegradabile, stații de transfer, stații de sortare și alte instalații de tratare/eliminare a deșeurilor;
- j) alte obiective identificate ca reprezentând focare de infestare și care pot pune în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor.

(2) Dezinfecția este o metodă a igienei constând în operațiuni de prevenire și combatere a bolilor infecțioase și parazitare la om și animale, urmărindu-se distrugerea germeilor patogeni de pe suprafețele supuse acestei operațiuni.

Activitatea de dezinfecție se efectuează în:

- a) depozitele de deșeuri municipale, stații de compostare deșeuri biodegradabile, stații de transfer, stații de sortare și alte instalații de tratare/eliminare a deșeurilor;
- b) încăperile din cadrul condominiilor prevăzute cu tobogan, destinate colectării deșeurilor municipal, dacă este cazul;
- c) spațiile special amenajate pentru colectarea deșeurilor menajere;
- d) mijloace de transport în comun, dacă este cazul;

- e) clădiri ale instituțiilor publice, ale operatorilor economici și ale persoanelor fizice;
- f) clădiri în care există focare declarate care pun în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor.

(3) **Deratizarea** reprezintă complexul de mijloace și măsuri, aplicate de toți factorii interesați în combaterea rozătoarelor dintr-un biotop, în scopul reducerii substanțiale a numărului lor. Având în vedere anumite particularități biologice ale rozătoarelor: maturitatea sexuală timpurie (2 luni), perioada scurtă de gestație (21 de zile), prolificitate mare (8-12 pui/fătare), număr mare de fătări (4-6/an), transmitere genetică a rezistenței dobândite la substanțe toxice precum și faptul că, chiar după o deratizare eficace, terenul rămas liber este ocupat rapid de către populațiile din vecinătate, practic este imposibil de vorbit de stăpîrea rozătoarelor.

Acțiunea de deratizare a domeniului public și privat este o acțiune energetică pe o perioadă scurtă de timp, prin folosirea exclusivă a substanțelor raticide anticoagulante, urmărindu-se uciderea unui număr cât mai mare de rozătoare și în care măsurile sanitare dețin un rol foarte important, implicând toți factorii de răspundere interesați, cât și întreaga populație de pe raza localității.

Deratizarea se efectuează la obiectivele pentru care:

- a) este prevăzută operațiunea de dezinfecție;
- b) este prevăzută operațiunea de dezinsecție, cu excepția mijloacelor de transport în comun;
- c) sunt identificate focare de infestare sau condiții de dezvoltare a rozătoarelor în spațiile interioare sau exterioare ale persoanelor fizice ori juridice, care pun în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor, inclusiv în zonele demolate și/sau nelocuite.

(4) Pentru desfășurarea activității de dezinsecție, dezinfecție și deratizare prestatorul va întocmi o metodologie de lucru, care să conțină informații relevante privind aplicarea fiecărei substanțe în parte.

(5) Substanțele utilizate trebuie să aibă Aviz Sanitar eliberat de Ministerul Sănătății, aflate în perioada de garanție, și să facă parte din categoria Xn sau Xi (grupele III sau IV de toxicitate).

Art.12

Suprafețele pe care se vor efectua lucrările care fac obiectul prezentului Caiet de sarcini, se vor modifica în funcție de bugetul alocat și ori de câte ori necesitatea o impune, în funcție de finalizarea acțiunii de inventariere și a documentațiilor cadastrale, această listă de cantități de lucrări va fi reactualizată.

Art.13

Din punct de vedere al frecvenței, dezinsecția se execută:

(1) Din punctul de vedere al frecvenței, dezinsecția pentru combaterea țânțarilor se execută:

- a) lunar, în sezonul cald în perioada Mai - Septembrie, pentru spațiile deschise prevăzute în programul unitar de acțiune, inclusiv cămine și canale aferente rețelelor edilitare;
- b) minimum 3 tratamente pe an și ori de câte ori este nevoie, în spațiile comune închise ale clădirilor.

(2) Pentru combaterea altor vectori dezinsecția se execută:

- a) trimestrial și ori de câte ori este nevoie, în spațiile închise ale operatorilor economici cu profil nealimentar, instituțiilor publice și spațiile comune închise ale clădirilor;
- b) lunar și ori de câte ori este nevoie, în spațiile închise ale operatorilor economici cu profil alimentară și ale unităților sanitare;
- c) numai la solicitarea persoanelor fizice din spațiile cu destinație de locuință.

— În cazul tratamentelor împotriva țânțarilor este obligatorie acțiunea atât împotriva larvelor, cât și a adulților.

Art.14

Din punct de vedere a frecvenței, dezinsecția se execută numai la solicitarea persoanelor fizice sau juridice.

Art.15

Din punct de vedere al frecvenței, deratizarea se execută:

- a) pentru operatorii economici cu profit nealimentar și asociațiile de proprietari/locatari, cel puțin o dată pe semestru și ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar;
- b) pentru operatorii economici cu profil alimentar, cel puțin o dată pe trimestru și ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar;
- c) pentru spațiile deschise din domeniul public și privat al unitatii administrativ-teritoriale în conformitate cu programul unitar de acțiune, dar nu mai puțin de 3 tratamente pe an;
- d) pentru persoanele fizice, la solicitarea acestora sau ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar.

CAPITOLUL V

Art 16

Dotare tehnico-materială

(1) Operatorul are obligația de a-și dimensiona parcul auto (mijloace speciale de transport), utilajele și echipamentele, precum și personalul calificat, astfel încât să asigure desfășurarea activității de dezinsecție, dezinfecție și deratizare în condiții corespunzătoare, pe raza orașului Isaccea, pe toată durata derulării contractului, cu respectarea normelor de sănătate și securitate în muncă.

(2) Dotarea minimă necesară este prevăzută în anexa nr.2 la Contract - Program unitar de acțiune de combatere a vectorilor prin dezinsecție, dezinfecție și deratizare pe raza orașului Isaccea.

(3) Perioada maximă de timp pentru executarea cu eficiență a unui tratament la activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare este de 5 zile.

Art. 17

Operatorul va deține licența ANRSC și autorizațiile necesare prevăzute de lege pentru desfășurarea activității de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, pe toată durata de prestare a serviciului.

Art.18 Operatorul activității de dezinsecție, dezinfecție și deratizare din cadrul serviciului de salubritate din orașul Isaccea, trebuie să asigure prestarea serviciului în regim de continuitate pentru toți utilizatorii cu respectarea condițiilor tehnice specifice fiecărei activități.

CAPITOLUL VI

Condiții tehnice și de calitate

Art.19 La activitatea de dezinsecție:

(1) Se vor folosi numai substanțe aflate în perioada de garanție și se vor desigila numai în prezența reprezentantului beneficiarului pe întregul parcurs al tratamentelor.

(2) Se va lucra numai când condițiile meteo sunt favorabile pentru obținerea eficienței maxime a acțiunilor de combatere.

(3) Se vor utiliza doze de cantități de substanță conform normativelor în vigoare - fișei tehnice - aplicate pe fiecare unitate de suprafață, astfel încât să se asigure eficiența maximă a combaterii pentru perioada garantată a produsului, în acest scop prestatorul va prezenta obligatoriu reprezentanților beneficiarului care urmăresc lucrarea - prospectele substanțelor folosite.

(4) Operatorul își va instrui temeinic întreg personalul implicat în acțiunile de combatere pentru a respecta întocmai graficul, traseul, punctele de întâlnire, normele privind protecția muncii, normele de aplicare a substanței pe unitatea de suprafață, normele de protecție a locuitorilor din zonele unde lucrează.

(5) Timpul nefavorabil desfășurării în condiții de eficiență maximă a prestațiilor contractate va decala corespunzător graficul de execuție a lucrărilor de combatere angajate, în aceste cazuri se vor încheia notificări scrise între părțile contractante.

(6) Insecticidele folosite trebuie să nu păteze, să nu prezinte miros neplăcut, să fie biodegradabile, să nu dăuneze suprafețelor pe care se aplică și să aibă eficiență pentru combaterea insectelor târâtoare și zburătoare.

(7) Diluția insecticidelor pentru alcătuirea soluției de lucru se va face ținând cont de recomandările producătorilor.

(8) Norma de aplicare a soluției de lucru se va stabili în funcție de insecta țintă (târâtoare sau zburătoare) și/sau gradul de infestare.

(9) Anunțarea populației - prin mijloace mass-media, explicarea cadrului legal și a importanței acțiunii.

Art.20 La activitatea de dezinfecție:

(1) Se vor folosi numai substanțe aflate în perioada de garanție;

(2) Vor fi acceptate numai produse dezinfectante din clasele Xi și Xn.

Art.21 La activitatea de deratizare:

(1) Se vor folosi numai produse raticide aflate în perioada de garanție și se vor desigila numai în prezența reprezentantului beneficiarului pe întregul parcurs al tratamentelor;

(2) Produsele raticide trebuie să prezinte eficiența atât în combaterea șoarecilor, cât și a șobolanilor;

(3) Vor fi acceptate raticide numai din grupele Xi și Xn de toxicitate;

(4) Raticidele folosite vor fi sub formă solidă, momeli parafinate sau batoane cerate, pentru a evita eventuale incidente cauzate de folosirea raticidelor cu o altă formă de prezentare, precum praf, etc.

(5) Raticidele vor fi prezentate în recipiente sigilate, care să aibă prevăzută data expirării (termenul de valabilitate) în mod clar;

(6) Operatorul își va instrui temeinic întreg personalul implicat în acțiunile de combatere, pentru a respecta întocmai graficul lucrărilor, traseul, punctele de întâlnire, normele PSI protecția muncii, normele de aplicare a produselor raticide pe unitatea de suprafață, normele de protecție a locuitorilor din zonele unde lucrează;

(7) Norma de aplicare a raticidelor va fi cea recomandată de producător și în funcție de gradul de infestare.

(8) Anunțarea populației - prin mijloace mass-media, explicarea cadrului legal și a importanței acțiunii.

CAPITOLUL VII

Procedee de lucru și recepția lucrărilor

Art.22 Pentru buna organizare și urmărire a execuției, pe baza Programului unitar de acțiune, se va întocmi un grafic de execuție a lucrărilor de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, cu specificarea zonelor și perioadei calendaristice de acțiune, inclusiv responsabilii de lucrare corespunzători părților contractante.

Art.23 Urmărirea modului de execuție al lucrării se va face de către delegații beneficiarului, care prin semnarea proceselor verbale de recepție vor confirma cantitatea lucrărilor și modul de execuție al acestora.

Art.24 Recepția serviciilor se va face zilnic în perioada de execuție.

Art.25 Verificarea eficienței prestației se va face prin acțiuni de monitorizare.

Art.26 Prestarea activității de dezinsecție, dezinfecție și deratizare se va executa astfel încât să se realizeze:

- a) continuitatea activității pe întreaga durată de desfășurare, cu respectarea prevederilor contractuale;
- b) corectarea și adaptarea regimului de prestare a activității față de cerințele beneficiarului;
- c) controlul calității serviciului prestat;
- d) ținerea la zi a documentelor cu privire la prestarea serviciilor;
- e) respectarea Regulamentului de organizare și funcționare al activității DDD și al Caietului de sarcini, în condițiile legii;
- f) prestarea activității pe baza principiilor de eficiență economică, având ca obiectiv reducerea costurilor de prestare a serviciului;
- g) asigurarea capacității de lucru a utilajelor și dispozitivelor pentru efectuarea activității, în întreaga arie administrativ teritorială încredințată;
- h) îndeplinirea indicatorilor de performanță a prestării activității, aprobați de Consiliul Local al orașului Isaccea, în condițiile legii;
- i) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient.

Art.27 Obiectivele operatorului DDD sunt:

- a) cunoașterea zonei și a locului unde se execută dezinsecția, dezinsecția și deratizarea;
- b) stabilirea vectorilor din zona unde se execută dezinsecția, dezinsecția și deratizarea;
- c) determinarea nivelului de infestare;
- d) stabilirea substanțelor și a concentrației ce se va utiliza pentru combaterea vectorilor din zona propusă pentru dezinsecție, dezinsecție și deratizare, astfel ca, tratamentele aplicate să nu aibă efecte nocive asupra cetățenilor, solului, apei și să nu persiste ca elemente poluante;
- e) pregătirea afișelor pentru avizarea populației și inclusiv asupra toxicității substanțelor utilizate;
- f) instruirea operatorilor care execută operațiile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare;
- g) anunțarea publică a programului de lucru, care va cuprinde zona și perioada efectuării lucrărilor.

Art.28 Operatorul va efectua lucrările de dezinsecție, dezinsecție și deratizare conform programului prestabilit precum și ca urmare a sesizărilor făcute de persoane juridice, fizice, instituții publice, asociații de proprietari, referitoare la existența unor focare de infecție sau de vectori.

Art.29 Operatorul va verifica periodic dacă tratamentele aplicate au avut efectul scontat sau dacă după efectuarea lucrărilor s-au stins focarele de infecție sau dăunătorii au emigrat în zonele netratate.

Art.30 Operatorul, în urma sesizărilor primite, va identifica locurile unde se cuibăresc insectele și rozătoarele și sunt posibile focare de infecție, stabilind tratamentele și periodicitatea efectuării acestora.

Art.31 (1) Personalul operatorului care deservește mijloacele de transport a substanțelor pesticide (numai din grupele Xi și Xn de toxicitate), trebuie să fie instruit pentru efectuarea transportului acestor substanțe, să dețină toate documentele de însoțire și să nu abandoneze substanțe pesticide și ambalaje pe traseu.

(2) Pentru transportul substanțelor pesticide se vor folosi traseele cele mai scurte, cu cel mai redus risc pentru sănătatea populației și a mediului.

(3) Ambalajele substanțelor folosite în desfășurarea activității de dezinsecție, dezinsecție și deratizare se vor incinera prin grija operatorului la o societate autorizată pentru aceste servicii.

Art.32 Operatorul are obligația aducerii la cunoștința populației asupra prezenței și toxicității substanțelor utilizate, prin amplasarea de afișe în locuri vizibile.

CAPITOLUL VIII

Condiții de exploatare a activității de dezinfecție, dezinsecție și deratizare

Obiective de exploatare

Art.33 (1) Obiectivele pe care trebuie să le atingă activitatea de dezinsecție, dezinsecție și deratizare, sunt următoarele:

- a) îmbunătățirea condițiilor de viață a cetățenilor;
- b) promovarea calității și eficiența activității de dezinsecție, dezinsecție și deratizare;
- c) dezvoltarea durabilă a serviciului;
- d) protecția mediului înconjurător, cu evidențierea măsurilor de protecție a mediului pe etape de dezvoltare, în concordanță cu programul de adaptare la normele Uniunii Europene.

Obiective de ordin economic

Art.34 (1) Activitatea de dezinsecție, dezinsecție și deratizare va urmări să realizeze un raport calitate/cost cât mai bun pentru perioada de derulare a contractului de delegare și un echilibru între riscurile și beneficiile asumate prin contract.

(2) Structura și nivelul tarifelor practicate vor reflecta costul efectiv al prestației și vor fi în conformitate cu prevederile legale.

Obiective de mediu

Art.35 (1) Pe perioada derulării contractului de delegare se vor respecta condițiile impuse prin actele de reglementare emise de autoritățile de mediu competente, care se vor obține prin grija și pe cheltuiala delegatului.

(2) Pe toată perioada derulării contractului de delegare - operatorul va implementa condiționările ce se stabilesc prin acte normative, emise de autoritățile de mediu competente conform unor programe de conformare la cerințele de mediu.

Art.36 Investițiile efectuate de operator pentru reabilitarea, modernizarea și dezvoltarea activității de dezinsecție, dezinsecție și deratizare se vor amortiza pe perioada de derulare a contractului de delegare în conformitate cu prevederile legale.

CAPITOLUL IX

Obligațiile privind protecția mediului

Art.37 Delegatul trebuie să respecte obligațiile privind protecția mediului care decurg direct din prestarea activității de dezinsecție, dezinsecție și deratizare, precum și cele derivate din activitățile conexe serviciului, cum ar fi exploatarea utilajelor și a parcului auto, neutralizarea și incinerarea deșeurilor.

CAPITOLUL X

Durata delegării

Art.38 1) Durata pentru care se delegă activitatea de dezinsecție, dezinsecție și deratizare în orașul Isaccea, este de 12 luni de la semnarea contractului, cu posibilitatea de prelungire a acestuia în conformitate cu prevederile legale, cu aprobarea prealabilă a Consiliului Local al orașului Isaccea.

2) Pe durata stabilită la alin. (1) se interzice operatorului subdelegarea sau subcontractarea activității de dezinsecție, dezinsecție și deratizare.

3) Intenția operatorului de solicitare a prelungirii se face cu cel puțin 90 de zile înainte de expirarea termenului contractual.

4) In situația în care delegatarul nu dorește prelungirea contractului, va anunța în scris operatorul cu cel puțin 90 de zile înainte de expirarea termenului contractual și se va demara procedura de încredințare a serviciului conform procedurilor legale.

CAPITOLUL XI

Sanțiuni

Art. 39 1) Pentru încălcări ale condițiilor de execuție ale operațiilor de dezinsecție, dezinsecție și deratizare, prestatorul va fi sancționat după cum urmează:

a) Neefectuarea deratizării, dezinsecției și dezinsecției, pe o suprafață ce reprezintă mai mult de 10% din suprafața activității comandate, din vina exclusivă a prestatorului, va duce la refuzarea de la plată a acestei suprafețe și aplicarea de penalități în cuantum de 50% din valoarea lucrării neefectuate.

b) In cazul neefectuării în termen din culpa sa exclusivă a activității stabilite prin ordinul de începere a lucrărilor stabilite, delegatarul va aplica delegatului o penalizare de 1% din valoarea lucrărilor care fac obiectul ordinului de lucru pentru fiecare zi de întârziere.

CAPITOLUL XI

Tarife

Art. 40 1) Stabilirea, ajustarea și modificarea prețurilor și tarifelor se vor efectua în conformitate cu procedura de stabilire conform procedurilor legale.

Contract de delegare a gestiunii serviciului public de dezinsecție, dezinsecție și deratizare în orașul
Isaccea

În temeiul Legii nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu completările și modificările ulterioare, a Legii nr. 101/2006 a serviciului de salubritate a localităților cu completările și modificările ulterioare, a Ordinului ANRSC nr. 82/2015 privind aprobarea Regulamentului cadru de salubritate a localităților, a Ordinului ANRSC nr. 111 /2007 privind aprobarea Caietului de sarcini-cadru al serviciului de salubritate a localităților, a Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, a O.U.G. nr.71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local, a O.U.G. nr. 57/2019 privind Codul administrativ;

Urmare a H.C.L. nr. _____ / _____ de aprobare a delegării activității de dezinsecție, dezinsecție și deratizare din cadrul serviciului de salubritate al orașului Isaccea

CAPITOLUL I
PĂRȚILE CONTRACTANTE

1. U.A.T. ORAȘUL ISACCEA, cu sediul în orașul Isaccea, jud. Tulcea, str. 1 Decembrie, nr.25, tel. 0240506600, fax 0240506623, cod fiscal 3721907, cont de trezorerie _____, deschis la Trezoreria mun.Tulcea, reprezentată prin dl. Moraru Anastase - primar, în calitate de **Delegatar**, pe de o parte și

2. S.C. _____, cu sediul în _____, tel/fax _____, cod fiscal _____, cont de trezorerie _____, deschis la _____, reprezentată prin _____, în calitate de **Delegat**, pe de altă parte, s-a încheiat prezentul contract.

CAPITOLUL II
OBIECTUL CONTRACTULUI DE DELEGARE A GESTIUNII

Art.1 Obiectul contractului îl constituie delegarea gestiunii serviciului public de dezinsecție, dezinsecție și deratizare în orașul Isaccea, la obiectivele prevăzute în Anexa nr. 1 și Anexa nr. 2, parte integrantă a prezentului contract.

Art.2 Categoria de bunuri ce vor fi utilizate de delegat în derularea contractului sunt bunurile proprii care la încetarea contractului, rămân în proprietatea lor.

Art.3 Prestarea serviciului se face conform programului unitar de acțiune de combatere a vectorilor aprobat de orașul Isaccea. Acesta se va adopta în raport de necesitate, alocația bugetară, condiții meteo și alte situații excepționale.

Art.4 Obiectivele delegatarului (Scopul contractului):

- a) îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor;
- b) promovarea calității și eficienței activității de dezinsecție, dezinsecție și deratizare din orașul Isaccea;
- c) dezvoltarea durabilă a serviciului;
- d) protecția mediului înconjurător și a sănătății populației.

CAPITOLUL III DISPOZIȚII GENERALE

Art.5 (1) Orașul Isaccea păstrează prerogativele de dezvoltare a activității de dezinsecție, dezinsecție și deratizare, precum și dreptul de a urmări, controla și de a supraveghea îndeplinirea obligațiilor privind realizarea activității de dezinsecție, dezinsecție și de către delegat, astfel:

- a) respectarea și îndeplinirea obligațiilor contractuale asumate;
- b) respectarea condițiilor de calitate a activității efectuate de dezinsecție, dezinsecție și deratizare;
- c) respectarea parametrilor, a normelor și a cantităților solicitate pentru fiecare activitate de dezinsecție, dezinsecție și deratizare;
- d) respectarea tarifelor stabilite pentru activitatea de dezinsecție, dezinsecție și deratizare.

(2) Delegatul se va adapta în permanență la calitatea și cantitățile solicitate de delegatar, în condițiile legislației în vigoare și va respecta în permanență standardele și normativele în vigoare.

CAPITOLUL IV DURATA CONTRACTULUI

Art. 6 (1) - Durata pentru care se delegă serviciul de dezinsecție, dezinsecție și deratizare este de 12 luni;

(2) Pe durata stabilită la alin. (1) se interzice operatorului subdelegarea activităților de dezinsecție, dezinsecție și deratizare, precum și cesionarea contractului de delegare a gestiunii fără acordul delegatarului.

CAPITOLUL V DREPTURILE PĂRȚILOR

Art.7 Delegatul are următoarele drepturi:

1. Să exploateze, în mod direct, pe riscul și pe răspunderea sa, activitatea de dezinsecție, dezinsecție și deratizare ce fac obiectul contractului de delegare a gestiunii.
2. Să încaseze contravaloarea serviciilor prestate, corespunzător tarifului aprobat de delegatar.
3. Să inițieze modificarea și/sau completarea prezentului contract, în cazul modificării reglementarilor și/sau a condițiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia, prin acte adiționale.
4. Să propună ajustarea tarifului în raport cu indicii de prețuri de consum pentru servicii, comunicat de Institutul Național de Statistică.
5. Să propună modificarea tarifului aprobat, în situațiile în care intervin schimbări majore în structura costurilor de operare, în condițiile legii.
6. Să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de concesiune.
7. Să aplice la facturare tarifele aprobate de autoritatea administrației publice locale.
8. Să suspende sau să limiteze prestarea serviciului fără plata vreunei penalizări, cu un preaviz de 15 zile lucrătoare, dacă sumele datorate nu au fost achitate în termen de 45 de zile de la primirea facturii.

Art.8 Delegatarul are următoarele drepturi;

1. De a aproba ajustarea sau, după caz, modificarea tarifelor activității de dezinsecție, dezinsecție și deratizare, propuse de delegat, în baza metodologiei elaborate de autoritatea de reglementare competentă.
2. De a verifica și exercita controlul cu privire la furnizarea/prestarea activității de dezinsecție, dezinsecție și deratizare.
3. De a sancționa delegatul, în cazul în care acesta nu operează la parametrii de eficiență și calitate la care s-a obligat ori nu respectă indicatorii de performanță pentru activitatea de dezinsecție, dezinsecție și deratizare sau/și nu asigură continuitatea serviciilor.

4. De a solicita informațiile cu privire la nivelul și calitatea serviciului furnizat/prestat.
5. De a refuza, în condiții justificate, aprobarea ajustării sau modificării ale tarifelor propuse de delegat.
6. De a rezilia contractul și de a organiza o nouă procedură pentru delegarea gestiunii, pentru nerespectarea de către delegat a obligațiilor contractuale.
7. De a se consulta cu instituțiile de specialitate pentru găsirea soluțiilor optime pentru derularea lucrărilor în cele mai bune condiții.
8. Să i se presteze activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare la nivelul stabilit prin contract.
9. Să solicite și să primească, în condițiile legii și ale contractului, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate de către delegat prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate ori prin prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare.
10. Să conteste facturile când constată încălcarea prevederilor contractuale.

CAPITOLUL VI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

Art. 9 Delegatul are următoarele obligații:

1. Să obțină de la autoritățile competente autorizațiile (inclusiv licențe, atestări, permise, etc.) și avizele necesare conform legilor în vigoare, pentru buna desfășurare a activității pe parcursul derulării contractului.
2. Să respecte toate angajamentele și obligațiile luate prin prezentul Contract de delegare a gestiunii și toate obligațiile și angajamentele care sunt în sarcina delegatului.
3. Să respecte prevederile Regulamentului de al serviciului, caietului de sarcini și ale celorlalte reglementări specifice activității serviciului delegat.
4. Să respecte indicatorii de performanță stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii și să îmbunătățească în mod continuu calitatea serviciilor prestate.
5. Să furnizeze autorităților administrației publice locale și ANRSC informațiile solicitate și să asigure accesul la toate informațiile necesare în vederea verificării și evaluării funcționării și dezvoltării serviciului de dezinsecție, dezinfecție și deratizare în conformitate cu clauzele contractului de delegare și cu prevederile legale în vigoare.
6. Să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare, inclusiv prin aplicarea procedurilor concurențiale oferite de normele legale în vigoare.
7. Să efectueze activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare conform prevederilor Caietului de sarcini și a Regulamentului serviciului, în condiții de calitate și eficiență.
8. La încetarea contractului de delegare din alte cauze decât termenul, forța maioră și înțelegerea părților, operatorul este obligat să asigure continuitatea prestării activității în condițiile stipulate în contractul de delegare, până la preluarea acesteia de delegatar, dar nu mai mult de 6 luni.
9. Să notifice cauzele de natură să conducă la reducerea activității și măsurile ce se impun pentru asigurarea continuității activității.
10. Să ia măsurile necesare privind igiena, siguranța la locul de muncă și normele de protecție a muncii în scopul evitării accidentelor.
11. Să exploateze, să întrețină și să asigure reparația utilajelor proprii cu personal autorizat.
12. Să presteze activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare la toți utilizatorii din raza unității administrativ-teritoriale pentru care are încheiate contracte.
13. Să dețină contract de incinerare cadavre rozătoare, raticide / pesticide neconsumabile și ambalajele pesticidelor utilizate, cu o societate autorizată.
14. Să utilizeze pentru desfășurarea activității serviciului delegat numai substanțe, tehnologii și proceduri care să asigure eficiența maximă a combaterii, conform caietului de sarcini.

15. Să realizeze un sistem de evidență a sesizărilor și a reclamațiilor, respectiv de rezolvare operativă a acestora.
16. Să asigure pe toată durata contractului de delegare personalul necesar pentru prestarea activității asumate prin contract.
17. Să asigure pe toată durata contractului de delegare, dotarea tehnică și materială cu care s-a angajat prin contract.
18. Să respecte toate celelalte condiții specifice, stabilite de delegatar.
19. Să presteze serviciul de salubritate cu respectarea principiilor universalității, accesibilității, continuității și egalității de tratament între utilizatori.
20. Să respecte orice prevederi care derivă din legile și reglementările în vigoare, precum și din hotărârile Consiliului Local al Orașului Isaccea.
21. Să respecte graficul de executare al activității de dezinsecție, dezinsecție și deratizare din cadrul serviciului de salubritate.
22. Să respecte obligațiile prevăzute în contractele încheiate cu utilizatorii.
23. Să remedieze și să suporte integral toate pagubele produse din vina sa, în timpul derulării prestației.
24. Să respecte condițiile impuse de natura bunurilor, a activității sau a serviciului public (protejarea secretului de stat, materiale cu regim special, condițiile de siguranță în exploatare, protecția mediului, protecția muncii, condiții privind folosirea și protejarea patrimoniului, etc.).
25. În cazul în care delegatul sesizează existența sau posibilitatea existenței unei cauze de natură să conducă la imposibilitatea realizării activității, va notifica de îndată acest fapt concedentului, în vederea luării măsurilor ce se impun pentru asigurarea continuității activității ori serviciului public. Delegatul este obligat să continue prestarea serviciului public în noile condiții stabilite de concedent în mod unilateral, fără a putea solicita încetarea acestuia.
26. Să înceapă lucrările numai după primirea ordinului de lucru scris, emis de delegatar.
27. Să întocmească, anual, împreună cu delegatarul, programul unitar de acțiune de combatere a vectorilor, decalarea activității făcându-se din motive bine întemeiate (timp nefavorabil s.a.) cu acordul ambelor părți.
28. Să prezinte certificatele de calitate și termenul de valabilitate al loturilor de substanțe folosite.
29. Să utilizeze și să accepte folosirea și a altor tipuri de substanțe pentru tratamentele de dezinsecție, dezinsecție și deratizare cuprinse în Registrul Național al Produselor Biocide pentru igiena publică.
30. Să execute activitatea de dezinsecție, dezinsecție și deratizare conform graficelor de execuție, a normelor și indicațiilor producătorului substanțelor, a cerințelor delegatarului precum și a recomandărilor instituțiilor de specialitate, în funcție de condițiile obiective și necesitățile din teren pentru obținerea unei eficiențe maxime.
31. Să efectueze prestațiile pe suprafețele specificate în caietul de sarcini sau în ordinele de lucru, în condiții de bună calitate și cu respectarea cantității de substanță normată pe unitatea de suprafață, în caz contrar acesta va presta gratuit acțiunea pe suprafețele neacoperite corespunzător.
32. Să nu arunce substanțele neutilizate (pe domeniul public, privat, în canalizări etc.); în acest scop se vor folosi în mod obligatoriu metodele de neutralizare legale.
33. Să plaseze substanțele raticide în locuri sau prin modalități care nu permit ingerarea acestora de către animale sau oameni, sau să fie deteriorate de intemperii.
34. Să asigure administrarea repetată a momelilor toxice acolo unde este cazul.
35. Să asigure strângerea cadavrelor de rozătoare rezultate în urma deratizării, inclusiv acolo unde sunt sesizate de către cetățeni, și a momelilor neconsumate.
36. Să țină gestiune separată pentru fiecare activitate și localitate de operare în parte pentru a se putea stabili tarife juste în concordanță cu cheltuielile efectuate.
37. Să aplice numai tarifele aprobate prin hotărârile Consiliului Local al Orașului Isaccea.

Art.10 Delegatarul are următoarele obligații:

- I. Să respecte angajamentele asumate față de delegat prin prezentul contract de delegare a gestiunii.

2. Să notifice părților interesate informațiile referitoare la încheierea prezentului contract.

3. Să emită ordine de lucru scrise către delegat, care vor preciza zonele și perioadele executării lucrărilor de dezinsecție, dezinfecție și deratizare.

4. Să convină cu delegatul asupra întocmirii graficului de eșalonare a execuției lucrărilor. Să desemneze personalul responsabil pentru urmărirea execuției lucrărilor.

5. Să verifice graficul de execuție, respectarea normelor de lucru indicate de firmele producătoare ale substanțelor.

6. Să verifice reclamațiile primite, să le aducă la cunoștința delegatului și să aplice penalitățile stabilite dacă este vina acestuia.

7. Să ia act de sesizările delegatului asupra oricăror anomalii sau disfuncții care împiedică prestația și să asigure acestuia condiții de desfășurare.

8. Să nu-l tulbure pe delegat în exercițiul drepturilor rezultate din prezentul contract de delegare.

9. Să notifice delegatului apariția oricăror împrejurări de natură să aducă atingere drepturilor delegatului.

10. Să aducă la cunoștința publică hotărârile și dispozițiile având ca obiect activitatea serviciului de dezinsecție, dezinfecție și deratizare.

11. Să păstreze, în condițiile legii, confidențialitatea datelor și informațiilor economico-financiare privind activitatea delegatului, altele decât cele de interes public.

12. Să achite delegatului sumele convenite prin contract pentru prestațiile pe care aceștia le efectuează pe domeniul public și privat al delegatarului, prevăzute în prezentul contract.

CAPITOLUL VII CANTITATEA ȘI CALITATEA SERVICIILOR, INDICATORI DE PERFORMANȚĂ 5

Art. 11 Cantitatea și calitatea serviciilor sunt prevăzute în Caietul de sarcini și Regulamentul de organizare și funcționare al serviciului de dezinsecție, dezinfecție și deratizare. Prin ordin de lucru delegatarul poate modifica graficul de execuție stabilit.

CAPITOLUL VIII TARIFE, FACTURARE ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ

Art. 12 Stabilirea, ajustarea și modificarea prețurilor și tarifelor se vor efectua în conformitate cu procedura de stabilire conform Ordinului președintelui ANRSC nr. 109/2007.

Art. 13 La încheierea contractului se vor trece tarifele, fără TVA, conform ofertei prezentate, în Anexă care este parte integrantă din prezentul contract.

Art. 14 (1) Contravaloarea serviciilor publice delegate se va determina în baza prețurilor în vigoare și a cantităților stabilite conform procedurii de facturare. La facturarea serviciilor prestate se vor aplica tarifele aprobate prin hotărârea consiliului local. Orice modificare a prețurilor și tarifelor impune reglarea contravalorii facturate.

(4) Delegatarul va achita din bugetul local contravaloarea prestației efectuate de către delegate și confirmate de către delegatar, contul delegatului, în baza proceselor verbale de recepție acceptate de autoritatea contractantă fără obiecțiuni.

(5) Plata facturilor pentru serviciile prestate pe domeniul public sau privat al orașului Isaccea, în baza ordinelor de lucru emise de reprezentanții autorității contractante se va face în termen de 30 de zile de la primirea facturii, însoțită de procesul verbal de recepție.

(6) Plata serviciilor prestate către alte persoane fizice sau juridice în baza contractelor încheiate cu acestea de către prestator, se face de către beneficiarii acestor servicii conform prevederilor contractuale, în baza ofertei financiare parte integrantă din prezentul contract.

CAPITOLUL IX ÎNCETAREA CONTRACTULUI DE DELEGARE A GESTIUNII

Art. 15 Prezentul contract de delegare a gestiunii încetează în următoarele situații:

- a) la expirarea duratei stabilite prin contractul de delegare;
- b) în cazul în care interesul național sau local o impune, prin denunțarea unilaterală de către delegatar, cu plata unei despăgubiri juste și prealabile în sarcina delegatului;
- c) în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către părți, prin reziliere, cu plata unei despăgubiri în sarcina părții în culpă;
- d) la dispariția, dintr-o cauză de forță majoră, a sistemului sau în cazul imposibilității obiective a delegatului de a-l exploata, prin renunțare, fără plata unei despăgubiri;
- e) în cazul reorganizării judiciare sau a falimentului delegatului;
- f) alte clauze de încetare a contractului de delegare a gestiunii, convenite de părți, fără a aduce atingere prevederilor legale în vigoare.

CAPITOLUL X CLAUZE SPECIALE PRIVIND MENȚINEREA ECHILIBRULUI CONTRACTUAL

Art. 16 Comunicări

- a) orice comunicare între părți referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris;
- b) orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii;
- c) comunicările dintre părți se pot face prin telefon, fax sau e-mail.

CAPITOLUL XI FORȚA MAJORĂ

Art. 17 Niciuna dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen sau de executarea în mod necorespunzător, total ori parțial, a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract de delegare a gestiunii, dacă neexecutarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră.

Art. 18 Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți în termen de 5 zile producerea evenimentului, precum și dovada forței majore și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

Art. 19 Dacă în termen de 5 zile de la producere evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să își notifice încetarea de plin drept a prezentului contract de delegare a gestiunii fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune -interese.

CAPITOLUL XII REZILIEREA CONTRACTULUI DE DELEGARE A GESTIUNII

Art. 20

- a) nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea contractului;

b) delegatarul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de delegare în cazul sau executarea aparatei unor situații care fac imposibilă executarea acestuia din culpa exclusivă a delegatului;

c) delegatul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de delegare numai pe perioada nefuncționării sistemului, în cazul apariției unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data

încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale, astfel încât îndeplinirea contractului respectiv ar fi contră interesului public.

d) În cazurile prevăzute de litera b și c contractul încetează după trecerea termenului de 90 zile de la notificarea scrisă.

CAPITOLUL XIII RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

Art. 21 (1) Nerespectarea dovedită de către părțile contractante a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract de delegare a gestiunii atrage răspunderea contractuală a părții în culpă.

(2) Partea în culpă este obligată la plata penalităților prevăzute în caietul de sarcini, iar dacă acestea nu acoperă paguba, pentru partea neacoperită este obligată suplimentar la daune interese.

(3) Părțile contractante vor stabili în mod explicit care sunt penalitățile pentru neîndeplinirea fiecăreia dintre obligațiile asumate în prezentul contract.

CAPITOLUL XIV LITIGII

Art. 22 Litigiile de orice fel ce decurg din executarea contractului de delegare a gestiunii se supun instanței judecătorești competente de pe raza județului Tulcea, în măsura în care ele nu au putut fi rezolvate pe cale amiabilă, conciliere sau mediere.

CAPITOLUL XV Alte clauze

Art. 23 Modificarea prezentului contract de delegare a gestiunii se face numai prin act adițional încheiat între părțile contractante.

Art. 24 Prezentul contract de delegare a gestiunii intră în vigoare la data semnării.

Art. 25 Prezentul Contract este încheiat în limba română, astăzi _____, la sediul Delegatarului, în 2 (două) exemplare originale, câte unul pentru fiecare Parte.

DELEGATAR,

DELEGAT,

U.A.T. ORAȘUL ISACCEA

Anexa 1 la Contractul de delegare

Lista obiectivelor, clădirilor și suprafețelor unde se va aplica activitatea
de dezinsecție și deratizare

Nr. crt.	Adresa unde se aplică tratamentul	Suprafața tratată (mp)				
		Clădiri	Canal	Zone de interes public parcuri, terenuri	Piețe, târguri, oboare	Maluri lacuri
1.	Primărie – sediu administrativ, str. 1 Decembrie nr. 25	1250		1865		
2.	Primărie – centru de zi, str. Nicolae Grigorescu nr. 1	720		1058		
3.	Primărie – sediu administrativ, str. 1 Decembrie nr. 29	189		47		
4.	Primărie – Casa de Cultură, str. 1 Decembrie nr. 31	745		541		
5.	Primărie – piața agroalimentară, str. 1 Decembrie nr. 39				669	
6.	Primărie – sala de sport, str. 1 Decembrie nr. 91A	1780		952		
7.	Primărie – stadion orașenesc, str. 1 Decembrie nr. 93	172		11162		
8.	Primărie – remiza PSI, str. str. Nicolae Grigorescu nr. 10	206		427		
9.	Primărie – biblioteca orașenească, str. str. Mircea vodă nr. 18	379				
10.	Cabinete medicale Isaccea, str. Mihai Eminescu nr. 5	293		1435		
11.	Cabinete medical Revărsarea, str. Victoriei nr. 77	103		490		
12.	Cămin cultural Revărsarea, str. Victoriei nr. 79	406		1947		

13.	Liceul Teoretic „Constantin Brătescu”, str. 1 Decembrie nr. 91	3712		3630		
14.	Ciclul primar și gimnazial, str. Crișan nr. 1	4406		3149		
15.	Grădiniță, str. Mihai Eminescu nr. 13	1163		2236		
16.	Grădiniță Revărsarea, str. Victoriei nr. 81	512		2410		
17.	Parc centru civic, str. 1 Decembrie nr. 14A			1319		
18.	Loc de joacă „Cipolino”, str. Dâmboviței nr. 2			956		
19.	Parcul „Prichindel”, str. Theodor Neculuță nr. 2			824		
20.	Parcul cu tei, str. Cuza Vodă nr. 1B			3476		
21.	Terenuri sintetice, str. Cuza Vodă nr. 1C			3535		
22.	Pârâul Ceair		9648			
23.	Canal colector zona Ceair		27820			
24.	Zona Carieră, str. Calea Măcin nr. 7A			20173		6611
25.	Zona Dunărea mică					117833
26.	Teren zona Hățaș Revărsarea			26348		
27.	Străzi			3021064		
TOTAL		16.036	37.468	3.109.044	669	124.444

Anexa 2 la Contractul de delegare

Lista obiectivelor, clădirilor și suprafețelor unde se aplică activitatea de dezinfecție

Nr. crt.	Adresa unde se aplică tratamentul	Suprafața tratată (mp)					
		Depozite de deșeuri	Stații de transfer	Stații de sortare	Puncte de colectare	Mijloace de transport în comun	Unități de învățământ și sanitare
1.	Primărie – centru de zi, str. Nicolae Grigorescu nr. 1				20		720
2.	Cabinete medicale Isaccea, str. Mihai Eminescu nr. 5						293
4.	Cabinete medical Revărsarea, str. Victoriei nr. 77						103
5.	Liceul Teoretic „Constantin Brătescu”, str. 1 Decembrie nr. 91						3712
6.	Ciclul primar și gimnazial, str. Crișan nr. 1						4406
7.	Grădiniță, str. Mihai Eminescu nr. 13						1163
8.	Grădiniță Revărsarea, str. Victoriei nr. 81						512
9.	Zona bloc str. Theodor Neculuță				20		
10.	Zona bloc str. Vidin				20		
11.	Zona bloc str. Unirii				20		
12.	Zona bloc str. Crinului				20		
13.	Zona bloc str. Nicolae Bălcescu				20		
14.	Zona bloc str. Nicolae Grigorescu				20		
15.	Zona bloc str. Mihai Eminescu				20		
16.	Zona bloc str. 1 Decembrie				20		
TOTAL					180		10.909

PROGRAM UNITAR DE ACȚIUNE DE COMBATERE A VECTORILOR PRIN DEZINSECȚIE,
DEZINFECȚIE ȘI DERATIZARE
PE RAZA ORAȘULUI ISACCEA 2020

Art. 1 Autoritățile administrației publice locale, instituțiile publice, operatorii economici, ceățenii cu gospodării individuale și asociațiile de proprietari/locatari au obligația de a asigura executarea tratamentelor pentru combaterea artropodelor și rozătoarelor purtătoare de maladii transmisibile și/sau generatoare de disconfort din spațiile pe care le dețin cu orice titlu, la frecvența prevăzută la art. 4 și 5.

Art. 2 În vederea realizării unor tratamente eficiente de dezinfecție și deratizare, operatorul desemnat în urma procedurii de achiziție publică, împreună cu autoritatea administrației publice locale de la nivelul unității administrativ-teritoriale întocmesc, anual, un program unitar de acțiune de combatere a vectorilor.

Scopul elaborării programului anual de combatere a vectorilor este îndeplinirea obiectivului principal de reducere și menținere a densității populațiilor de țânțari și alte insecte de interes medical, precum și a rozătoarelor sinantropice sub nivelul stării de disconfort și diminuarea riscului de transmitere a unor agenți infecțioși prin acești vectori.

Tipul de vectori supuși tratamentului: țânțari, muște, rozătoare și căpușe.

Agenții vectori, precum insectele și rozătoarele sinantropice, transportă pe suprafața corpului și în corp germeni patogeni (bacterii, virusuri, ouă de paraziți, spori, mucegaiuri, etc. putând favoriza apariția unor boli periculoase pentru om și animale.

Țânțarii sunt vectori biologici în propagarea mai multor boli pe suprafețe întinse ale globului. Aceste insecte hematofage provoacă pe lângă disconfort și transmiterea de organisme patogene care determină îmbolnăviri la om și animale.

Muștele sinantropice sunt agenți importanți de disconfort, rolul lor epidemiologic în transmiterea unor afecțiuni digestive este considerabil. Ele au caracteristici de structură și viață care favorizează transmiterea agenților patogeni: se înmulțesc foarte repede, au mobilitate mare, nu sunt pretentioase la hrană, pe suprafața corpului au numeroși perișori care permit transportul microbilor.

Rozătoarele constituie rezervoare de infecție pentru numeroși agenți patogeni: virusuri, microbi, paraziți, fungi care pot provoca boli la om și animale. Șoarecii și șobolanii sunt vectori periculoși răspândind: rabia, micozele, tifosul, ciuma, lepra, hepatita infecțioasă, leptospiroza, bruceloză, pesta porcină, trichinoza, teniaze, etc. Produc și pagube economice importante prin: consumul direct de produse agroalimentare, alterare (roadere, poluare, împrăștiere), deteriorarea ambalajelor (saci, cutii, lăzi, etc.), construcțiilor și instalațiilor.

Căpușele se găsesc în număr mare în zonele împădurite, în iarba înaltă din spațiile verzi, pe câmp și zonele umede și sunt active începând cu temperatura de 7 grade C. Ele sunt paraziți mici care asemenea paianjenilor, se hrănesc cu sângele animalelor pe care le parazitează.

Perioada de execuție a tratamentelor se stabilește în funcție de condițiile meteo.

Obiectivele din plan la care se aplică tratamentele sunt :

- spațiile deschise din domeniul public și privat al localității;
- spațiile deschise ale persoanelor fizice și juridice.

Art.3 (1) Dezinfecția se efectuează în:

- clădiri ale unităților sanitare de pe raza unității administrativ-teritoriale;
- clădiri ale instituțiilor publice, altele decât unitățile sanitare;

- spațiile deschise din domeniul public și privat al unității administrativ teritoriale : terenuri ale instituțiilor publice din subordine, parcuri, cimitire, etc ;
- alte obiective identificate ca reprezentând focare de infestare și care pot pune în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor.

(2) Dezinsecția se efectuează în:

- spațiile special amenajate pentru colectarea deșeurilor menajere;
- clădiri ale instituțiilor publice;
- locurile în care există focare declarate care pun în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor .

(3) Deratizarea se efectuează la obiectivele în care:

- este prevăzută operațiunea de dezinfecție;
- este prevăzută operațiunea de dezinsecție;
- sunt identificate focare de infestare sau condiții de dezvoltare a rozătoarelor în spațiile interioare sau exterioare ale persoanelor fizice sau juridice, care pun în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor, inclusiv în zonele demolate și/sau nelocuite.

Art. 4 (1) Din punctul de vedere al frecvenței, dezinsecția pentru combaterea țânțarilor se execută:

- lunar, în sezonul cald, pentru spațiile deschise prevăzute în programul local de acțiune;
- minimum 3 tratamente pe an și/ori de câte ori este nevoie, în spațiile închise ale clădirilor.

(2) Pentru combaterea altor vectori dezinsecția se execută:

- trimestrial și ori de câte ori este nevoie, în spațiile închise ale instituțiilor publice și spațiile comune închise ale clădirilor;
- lunar și ori de câte ori este nevoie în spațiile închise;
- la solicitarea persoanelor fizice la spațiile cu destinația de locuință.

Art. 5 Din punctul de vedere al frecvenței, deratizarea se execută:

- pentru operatorii cu profil nealimentar, cel puțin o dată pe semestru și/ ori de câte ori este necesar pentru stingerea unui focar;
- pentru spațiile deschise din domeniul public și privat al unității administrativ teritoriale în conformitate cu planul local de acțiune, dar nu mai puțin de 3 tratamente pe an;
- pentru persoanele fizice, la solicitarea acestora sau ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar.

Art. 6 Dezinsecția se execută numai la solicitarea persoanelor fizice sau juridice.

Art. 7 Toate produsele folosite pentru efectuarea operațiunilor de deratizare, dezinsecție și dezinsecție vor fi avizate de către Comisia Națională pentru Produse Biocide.

Art. 8 (1) Persoanele fizice sau juridice deținătoare de spații construite, indiferent de destinație, sunt obligate să asigure operațiunile periodice de dezinsecție și deratizare ori pentru stingerea unui focar, în spațiile deținute de acestea.

(2) Operațiunile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare se prestează numai de către operatorul licențiat de A.N.R.S.C. căruia i-a fost atribuită activitatea în urma procedurii de achiziție de către unitatea administrativ-teritorială, în condițiile legii.

(3) Persoanele fizice sau juridice beneficiare ale operațiunilor de dezinsecție, dezinsecție și deratizare au obligația să permită accesul operatorului în locurile unde urmează să se realizeze operația și să mențină spațiile pe care le au în proprietate salubre, luând măsuri de evacuare a tuturor reziduurilor solide, de spălare a încăperilor în care se efectuează colectarea deșeurilor, de eliminare a

apei stagnate, de curățare a subsolurilor, de punere în ordine a depozitelor de materiale și de remediere a defectiunilor tehnice la instalațiile sanitare care provoacă inundarea sau stagnarea apei în subsoluri și/sau pe terenurile deținute.

Art. 9

Etape de desfășurare

a) **Etapa preoperațională** - popularizarea acțiunii prin mijloace de mass - media.

Operatorul informează, în scris, în prealabil, conducerea Orasului Isaccea în legătură cu perioada de desfășurare a operațiunilor de combatere chimică a vectorilor biologici și măsurile ce trebuie luate de populație în vederea prevenirii unor accidente sau intoxicații la om și animale.

În baza celor convenite cu UAT-Isaccea operatorul procedează la declanșarea procedurilor de informare a populației, cu minim 7 zile înaintea operațiunilor de D.D.D., asigurându-se că populația, pe toată perioada desfășurării Programului, va evita staționarea în zonele de acțiune a echipelor D.D.D. și va acorda o atenție sporită supravegherii copiilor și animalelor de companie, va sprijini și va respecta principiile și normele ce vizează această activitate de importanță majoră pentru sănătatea publică.

Anunțul public de informare a populației va conține minim următoarele:

1. tipul operațiunii ce urmează a se efectua;
2. perioada efectuării tratamentelor;
3. substanțele utilizate, gradul de toxicitate a acestora;
4. măsurile de protecție ce trebuie luate, în special cu referire la copii, bătrâni, bolnavi, albine, animale și păsări.

Popularizarea acțiunii prin mijloace de mass - media a operatorului va fi coordonată de către Serviciul Investiții, Achiziții, Monitorizarea Serviciilor Comunitare pentru acțiunile desfășurate pe domeniul public și privat al Orasului Isaccea.

Pentru activități D.D.D. prestate de operator către beneficiari persoane fizice și juridice, sarcina informării este a operatorului.

b) **Etapa operațională**

Acțiunile specifice D.D.D. din Program se vor desfășura, de regulă, pe o perioadă de 1-3 zile lucrătoare, perioadă ce poate fi prelungită dacă condițiile meteorologice nu vor fi favorabile, operatorul fiind obligat să reia procedura de informare a populației conform pct. a) - etapa preoperațională.

Operațiunile se vor executa conform metodologiei Ministerului Sănătății Publice pentru acțiunile de amploare.

Arealul operațional va fi sectorizat după topografia orasului.

Funcție de amploarea acțiunii, operatorul are responsabilitatea de a stabili și aplica măsuri de protecție a personalului de intervenție și supraveghere, măsuri de prevenire a poluării mediului, măsuri pentru prevenirea accidentelor, protecția populației, mamiferelor, păsărilor, albinelor, etc.

Operatorul are obligația de a executa și garanta calitatea operațiunilor conform normelor specifice, în vigoare, pentru fiecare tip de acțiune în parte.

Personal calificat implicat în acțiune

Pentru efectuarea operațiunilor de combatere chimică și acoperirea integrală a teritoriului inclus în program în perioada propusă, operatorul are responsabilitatea de a utiliza numai personal calificat - agenți D.D.D., numărul acestora fiind stabilit funcție de amploarea acțiunii.

Personal de supraveghere și coordonare a operațiunilor

Pentru asigurarea bunei desfășurări pe toată durata a operațiunilor din cadrul programului de dezinsecție - deratizare, prevenirea unor efecte colaterale nedorite și de protecție a stării de sănătate a populației, responsabilitățile de coordonare și verificare a calității lucrărilor sunt în sarcina operatorului, responsabilitatea de supraveghere/monitorizare este în sarcina Primăriei Orasului Isaccea prin Serviciul Investiții, Achiziții, Monitorizarea Serviciilor Comunitare, D.S.P. Tulcea prin compartimentul de profil are responsabilitatea de a îndruma și/sau supraveghea acțiunile, preluând și responsabilitatea de coordonare funcție de necesitate/specificul acțiunilor.

Utilaje și aparate

Operatorul are responsabilitatea asigurării utilajelor și/sau aparaturii de administrat insecticide/ larvicide /pesticide/ratacide/dezinfectanți/biocide, etc., funcție de specificul acțiunilor și aria de intervenție.

Dotarea de bază ce trebuie asigurată include:

Atomizoare tip Fontan (pentru spații interioare: subsoluri și casa scării).

Generatoare de ceață termică (pentru spațiile verzi din proximitatea blocurilor).

Generator de ceață termică autopropulsat (pentru aliniamentele stradale cu vegetație arboricolă și arbustiferă.

Instalații speciale pentru pulverizare ULV (în volum ultra-reduc).

Cutii (găleți cu capac) pentru transportul momelilor toxice cu rodenticide.

Produse biocide

Operatorul are responsabilitatea asigurării produsele de combatere a vectorilor biologici așa cum sunt acestea cuprinse în lista aprobată prin Ordin al M. Ministerului Sănătății Publice.

- Pentru distrugerea larvelor de țânțari din subsolurile cu colecții de apă se vor utiliza larvicide sau alte produse similare cuprinse în lista aprobată prin ordin al Ministerului Sănătății Publice;

- Pentru distrugerea insectelor adulte din subsoluri și casa scării se vor utiliza piretroizi de sinteză în combinație cu organofosforate sau carbamați în concentrațiile indicate de producători;

- Pentru combaterea insectelor de pe vegetația spațiului public se va utiliza ca procedeu de aplicare ceața termică, ceața rece și/sau ULV, iar ca insecticide, produse indicate pentru procedeele amintite, în concentrația indicată de producător;

- Pentru combaterea rozătoarelor sinantrop (șoareci, șobolani) localizate în rețeaua de canalizare se vor utiliza momeli toxice condiționate sub formă de cuburi parafinate, iar pentru subsolurile blocurilor de locuințe boabe cerealiere tratate cu anticoagulante sau momeli toxice sub formă de pastă.

Operatorul are obligația de a respecta cu strictețe forma, norma și modul de utilizare a substanțelor chimice și îi este interzisă comercializarea către persoane fizice a soluțiilor insecticide sau a momelilor toxice.

Echipament de protecție

Operatorul are responsabilitatea de a asigura pentru personalul de intervenție echipament de protecție specific acțiunilor/intervențiilor desfășurate conform normelor SSM specifice.

De exemplu: echipament compus din bluză cu glugă și pantalon(sau combinezon), cizme din cauciuc, mănuși de cauciuc, măști de gaze cu filtru universal(sau semimască cu filtru universal și ochelari de protecție), antifoane pentru agenții DDD care manipulează generatoarele de ceață termică.

Trusă medicală de prim – ajutor

Operatorul are responsabilitatea de a asigura pentru fiecare formațiune de lucru dotarea cu o trusă medicală de prim-ajutor, conform anexei nr.3 la Ordinul M.S.P. nr.427/2002.

Afiș de avertizare

Operatorul are responsabilitatea de a solicita D.S.P. Tulcea modelul afișului de avertizare specific intervenției pe care intenționează să o desfășoare și de a utiliza conform normelor specifice de avertizare a populației.

c)Etapa postoperațională

De regulă operațiunile se vor finaliza cu un control entomologic efectuat de personalul abilitat din cadrul D.S.P. Tulcea pentru evaluare eficienței operațiunilor executate.

Operatorul are obligația de a executa rapel pe suprafețele unde se mai constată prezența vectorilor.

Principalele date privind Programul de combatere se raportează prin grija D.S.P. Tulcea la Ministerul Sănătății Publice.

Procesul verbal de recepție al serviciilor se va încheia între operator și beneficiar și va cuprinde în mod obligatoriu următoarele date: spații tratate, produse utilizate, concentrații, tehnici de aplicare, garanția operațiunilor. Procesele verbale vor fi verificate și semnate de beneficiari prin persoana desemnată din cadrul Serviciului Investiții, Achiziții, Monitorizarea Serviciilor Comunitare din cadrul Primăriei orașului Isaccea și/sau ai DSP Tulcea.

Art. 10 (1) În cazul în care în urma unui tratament efectuat se aduce o daună imediată, vizibilă, proprietății beneficiarului, acest fapt va fi menționat în documentul de lucru și va fi comunicat în mod expres operatorului. Vor fi semnalate toate aspectele ce sunt de natură să afecteze viața și sănătatea oamenilor și viețuitoarelor.

(2) Operatorul nu este exonerat de răspunderea privind prejudiciile cauzate sănătății oamenilor și viețuitoarelor, altele decât cele pentru care se aplică tratamentul, dacă s-au utilizat substanțe periculoase pentru aceștia, dacă s-au luat măsurile necesare informării populației sau tratamentul este inefficient.

Pentru activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, măsurarea cantității prestațiilor se face în funcție de doza și de rețeta utilizată pe unitatea de suprafață sau de volum.