

CARTA DREPTURILOR BENEFICIARILOR DE SERVICII DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

CAPITOLUL I

DREPTURI GENERALE

Art. 1 Serviciile sociale oferite de Direcția de Asistență Socială a orașului Isaccea sunt accesibile fără deosebire de rasă, de naționalitate, de origine etnică, de limbă, de religie de sex, de orientare sexuală, de opinie, de apartenență politică, de avere sau de origine socială.

Art. 2 Beneficiarii au dreptul la servicii sociale, în condițiile legislației române și ale tratatelor internaționale la care România este parte.

Art. 3 Serviciile sociale se acorda la cerere sau în urma sesizărilor venite din partea cetățenilor, altor instituții sau reprezentanți ai societății civile.

Art. 4 Toți beneficiarii au dreptul de a fi informați asupra conținutului și modalităților de acordare a serviciilor sociale.

CAPITOLUL II

Art. 5 DREPTURI COMUNE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE

1. Dreptul de a fi informați, ei și reprezentanții lor, asupra drepturilor și responsabilităților lor în calitate de beneficiari de servicii sociale și de a fi consultați cu privire la toate deciziile care îi privesc;
2. Dreptul de a beneficia de serviciile menționate în contractul de furnizare servicii de a li se păstra datele personale în siguranță și confidențialitate;
3. Dreptul de a-și desfășura viața într-un mediu fizic accesibil, sigur, funcțional și intim;
4. Dreptul de a decide și a-și asuma riscurile în mod direct sau prin reprezentanți legali în toate aspectele vieții lor și de a-și exprima liber opțiunile;
5. Dreptul de a nu fi abuzați, neglijați, abandonați, pedepsiți, hărțuiți sau exploatați;
6. Dreptul de a gândi și acționa autonom, cu respectarea drepturilor celorlalți beneficiari, conform potențialului și dorințelor personale;
7. Dreptul de a consimți asupra serviciilor asigurate prin contractul de furnizare servicii;
8. Dreptul de a face sugestii și reclamații fără teamă de consecințe;
9. Dreptul de a nu fi exploatați economic privind banii, proprietățile sau să le fie pretinse sume bănești ce depășesc taxele convenite pentru servicii;
10. Dreptul de a nu li se impune restricții de natură fizică ori psihică, în afara celor stabilite de medic sau alt personal calificat, precum și a celor convenite prin contractul de furnizare servicii;
11. Dreptul de a-și gestiona așa cum doresc resursele financiare, cu excepția cazurilor de restricție legală sau a acordurilor scrise între locuința protejată și beneficiar/reprezentantul său legal privind gestionarea banilor și bunurilor;
12. Dreptul de a fi tratați și de a avea acces la servicii, fără discriminare;
13. Dreptul de a practica cultul religios dorit;
14. Dreptul de a beneficia de intimitate;
15. Dreptul de a-și manifesta și exercita liber orientările și interesele culturale, etnice, religioase, sexuale, conform legii;
16. Dreptul de a fi consultați cu privire la serviciile furnizate, inclusiv dreptul de a refuza unele servicii în anumite circumstanțe stabilite prin contractul de furnizare servicii;
17. Dreptul de a fi informați cu privire la toate activitățile desfășurate în centrul de zi;
18. Dreptul de a fi tratați individualizat, pentru o valorizare maximală a potențialului personal.
19. Sa li se respecte drepturile si libertatile fundamentale, fara nici o discriminare.

Capitolul III

Art. 6 OBLIGATII COMUNE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE

1. Beneficiarii serviciilor sociale au obligatia de a spune profesionistului adevarul, de a furniza acestuia informatii corecte cu privire la identitate, situatie familiala, sociala, medicala si economica.
2. Beneficiarii serviciilor sociale au datoria de a accepta responsabilitati, respectiv de a-si asuma toate responsabilitatile obisnuite ale unei fiinte umane ca membru al unei familii, al comunitatii si ca cetatean in acord cu normele legale in vigoare.
3. Beneficiarii serviciilor sociale sunt obligati sa participe la procesul de furnizare a serviciilor sociale.
4. Beneficiarii serviciilor sociale au obligatia de a comunica serviciului social orice modificare intervenita in legatura cu situatia lor personala pe tot parcursul acordarii serviciului social.
5. Beneficiarul are obligatia de a colabora cu asistentul social in acordarea serviciilor sociale.
6. Beneficiarul de servicii sociale are obligatia sa sesizeze conducerea serviciului in cazurile incare considera ca asistentul social nu-si indeplineste corespunzator obligatiile prevazute in codul etic.
6. Beneficiarii serviciilor sociale au obligatia sa manifeste respect in relatia cu asistentii sociali.
7. Beneficiarii de servicii sociale au obligatia sa respecte prevederile contractului de servicii sociale incheiat cu furnizorul de servicii sociale, acolo unde este cazul.

CAPITOLUL IV

DISPOZITII FINALE

Art. 7 Prezenta carta va fi imbunatatita periodic data fiind complexitatea activitatii in domeniul asistentei sociale.

Art. 8 Carta drepturilor se va aduce la cunostinta beneficiarilor prin distribuire la sediul Directiei de Asistență Socială cat si prin orice alte mijloace accesibile persoanelor interesate.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,
CONSILIER LOCAL

MIHAIL DORINA ADRIANA



CONTRASEMNEAZĂ PENTRU LEGALITATE,
SECRETAR GENERAL,

MORARU LOREDANA