



ROMÂNIA
ORAȘUL ISACCEA
JUDEȚUL TULCEA
C.I.F. 3721907

Str. 1 Decembrie, Nr .25 , Tel. 0240.506.600, Fax:0240.506.623

E-mail: secretariatisaccea@gmail.com,
asistentasocialaisaccea@gmail.com

Direcția de Asistență Socială
Nr. __11248__ din __5.10.2021__

INFORMARE PRIVIND ACTIVITATEA DIRECȚIEI DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ÎN ANUL 2020

Direcția de Asistență Socială Isaccea s-a înființat în baza Legii nr.292/2011 a asistenței sociale, prin Hotărârea Consiliului Local nr.109/ din 18.07.2018, având drept scop luarea măsurilor de asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap precum și a altor persoane aflate în nevoie socială.

Prin Hotărârea Consiliului Local Isaccea nr.170/31.10.2018, a fost aprobat și Regulamentul de Organizare și Funcționare al Direcției de Asistență Socială, conform prevederilor Anexei nr. 2 din Hotărârea Guvernului nr.797/2017 privind regulamentul- cadru de organizare și funcționare al direcției de asistență socială, modificată și completată prin Hotărârea Guvernului nr.417/2018.

Direcția de Asistență Socială(D.A.S.) funcționează în subordinea Consiliului Local al orașului Isaccea, conform art.129, alin.(7), lit.b) din Ordonanța de Urgență nr.57/ 2019 privind Codul administrativ și se organizează potrivit Art.129, alin.(2), lit. b) , din aceeași ordonanță.

Conform Art.38, alin(1) și alin.(2) din Legea nr.292/2011 a asistenței sociale, pentru a acorda servicii sociale pe teritoriul României furnizorii de servicii sociale, indiferent de forma for juridică, trebuie acreditați în condițiile legii, iar serviciile sociale pot funcționa pe teritoriul României numai dacă sunt acreditate în condițiile legii.

Având în vedere Certificatul de acreditare seria AF nr. 007497 din 16.11.2020, furnizorul public de servicii sociale – Primăria orașului Isaccea – Direcția de Asistență Socială Isaccea, a fost reacreditat pe perioadă nedeterminată, în condițiile legii.

Scopul și obiectivele generale ale Direcției de Asistență Socială

1) Direcția de Asistență Socială Isaccea are drept scop acordarea de servicii sociale, destinate:

a) prevenirii și combaterii sărăciei și riscului de excluziune socială care sunt adresate persoanelor și familiilor fără venituri sau cu venituri reduse, persoanelor fără adăpost, victimelor traficului de persoane, precum și persoanelor private de libertate

b) prevenirii și combaterii violenței domestice și pot fi: centre de primire în regim de urgență a victimelor violenței domestice, centre de recuperare pentru victimele violenței domestice, locuințe protejate, centre de consiliere pentru prevenirea și combaterea violenței domestice, centre pentru servicii de informare și sensibilizare a populației și centre de zi care au drept obiectiv reabilitarea și reinsertia socială a acestora, prin asigurarea unor măsuri de educație, consiliere și mediere familială, precum și centre destinate agresorilor.

c) persoanelor cu dizabilități fiind prioritare servicii de îngrijire la domiciliu destinate persoanelor cu dizabilități, în centre de zi adaptate nevoilor acestora, potrivit atribuțiilor stabilite prin legile special precum și asistență și suport.

d) persoanelor vârstnice ca servicii de îngrijire personală acordate cu prioritate la domiciliu sau în centre rezidențiale pentru persoanele vârstnice dependente, singure ori a căror familie nu poate să le asigure îngrijirea, respectiv de acompaniere, precum și servicii destinate amenajării sau adaptării locuinței, în funcție de natura și gradul de afectare a autonomiei funcționale.

e) protecției și promovării drepturilor copilului, ca servicii de prevenire a separării copilului de părinții săi, precum și cele menite să îi sprijine pe aceștia în ceea ce privește creșterea și îngrijirea copiilor, inclusiv servicii de consiliere familială, organizate în condițiile legii.

2. **Obiectivul general** îl reprezintă diversificarea și dezvoltarea serviciilor de asistență socială prin asigurarea aplicării politicilor sociale din domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități în vederea asigurării de servicii sociale de calitate care să aibă o abordare integrată a nevoilor, în relație cu situația economică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață al beneficiarilor.

Structura organizatorică a Direcției de Asistență Socială

Conform Organigramei și a Statului de funcții aprobate de către Consiliul Local Isaccea prin HCL nr. 93 din 17.09.2020, Direcția de Asistență Socială are

în structura organizatorică 4 compartimente și 2 Servicii sociale înființate în afara organigramei finanțate în cadrul proiectului „Bunicii comunității: au nevoie de noi, avem nevoie de ei!” în cadrul Programului Operațional Capital Uman (POCU) 2014-2020.

Compartimentele functionale care fac parte din structura Directiei de Asistenta Sociala, sunt urmatoarele:

- I. Compartiment Asistenta Sociala
- II. Compartiment Protecție Persoane cu Handicap
- III. Compartiment Sănătate Publică
- IV. Compartiment Centru de zi
- V. Serviciul de Îngrijiri la domiciliu
- VI. Serviciul de Asistență Comunitară

I. Compartiment Asistenta Sociala

Compartimentul Asistenta Sociala are ca obiectiv principal de activitate acordarea de prestatii și beneficii sociale, precum și de informare a tuturor persoanelor sau familiilor care solicita o forma de beneficii sociale.

Obiectul de activitate al compartimentului consta în aplicarea unor legi și acte normative privind protectia sociala, și anume:

- Legea nr.292/2011 a asistentei sociale;
- Legea nr.416/2001 privind venitul minim garantat -cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr.61/1993 privind alocația de stat pentru copii - actualizata 2012;
- Legea nr.321/ 2001 privind acordarea gratuita de lapte praf pentru copii cu vars te cuprinse între 0-12 luni;
- Legea nr.277/2010 privind alocația pentru sustinerea familiei - modificata și completata 2014;
- Legea nr.248/2015 privind stimularea participării la învățământul preșcolar a copiilor provenind din familii defavorizate;
- Ordonanta de Urgenta a Guvernului nr. 115 din 16 iulie 2020 privind unele masuri pentru sprijinirea categoriilor de persoane cele mai defavorizate care beneficiaza de mese calde pe baza de tichete sociale pe suport electronic pentru mese calde, acordate din fonduri externe nerambursabile, precum i unele masuri de distribuire a acestora;
- Ordonanta de Urgenta a Guvernului nr.70/2011 privind masurile de protectie sociala In perioada sezonului rece;
- Ordonanta de Urgenta a Guvernului nr.111/2010 privind concediul și indemnizatia lunara pentru creșterea copiilor;
- Hotararea Guvernului nr.1488/2004 privind aprobarea criteriilor i a cuantumului sprijinului financiar ce se acorda elevilor Ill cadrul Programului national de protectie sociala "Bani de liceu";

- Legea nr.272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului - actualizată;
- Ordin nr.95/2006 pentru aprobarea Metodologiei de lucru privind colaborarea dintre direcțiile generale de asistență socială și protecția copilului și serviciile publice de asistență socială/persoane cu atribuții de asistență socială, în domeniul protecției drepturilor copilului;
- Hotărârea Consiliului Local nr. 65 /2010 privind stabilirea situațiilor deosebite prin care se pot acorda ajutoare de urgență;
- Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 84 din 21 mai 2020 pentru stabilirea unor măsuri necesare în vederea implementării Programului operational Ajutorarea persoanelor defavorizate – POAD
- Hotărârea Guvernului nr.691/2015 pentru aprobarea Procedurii de monitorizare a modului de creștere și îngrijire a copilului cu părinți plecați la muncă în străinătate și a serviciilor de care aceștia pot beneficia, precum și pentru aprobarea Metodologiei de lucru privind colaborarea dintre direcțiile generate de asistență socială și protecția copilului și serviciile publice de asistență socială și a modelului standard al documentelor elaborate de către acestea.

Sinteza activității Direcției de Asistență Socială

1. Acordarea ajutorului social conform Legii nr.416/2001 privind venitul minim garantat, cu modificările și completările ulterioare.

În cursul anului 2020 au fost preluate 7 Cereri noi pentru acordarea unui ajutor social, conform Legii 416/2001 privind venitul minim garantat, cu modificările și completările ulterioare. Conform prevederilor legale au fost efectuate anchete sociale de verificare a dosarelor noi și a celor în plată la un interval de 6 luni sau atunci când situația o impune, totalizând un număr de 80 anchete sociale. În anul 2020 au beneficiat de ajutor social în medie pe lună un număr de 39 familii și persoane singure.

Potrivit Legii 416/2001 cu modificările și completările ulterioare și a Hotărârii Consiliului Local al Orașului Isaccea nr. 65 /2010, în urma dispozițiilor primarului orașului Isaccea, s-au acordat ajutoare de urgență în sumă de 9400 lei (ajutor pentru reparare imobil distrus de incendiu, intervenții chirurgicale, tratamente costisitoare, procurare materiale medicale, înmormântări).

2. Ajutorul de încălzirea locuinței cu gaze naturale, energie electrică sau lemne

Având în vedere ajutorul de încălzire pentru persoanele care se încălzesc cu gaze naturale, energie electrică sau lemne, acesta s-a acordat în anul 2020

potrivit Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 70 /2011 privind măsurile de protecție socială în perioada sezonului rece, atât beneficiarilor de ajutor social cât și familiilor sau a persoanelor singure, altele decât cele beneficiare de ajutor social, al cărui venit a fost de până la **800 de lei pe membru de familie** pentru perioada sezonului rece (noiembrie 2020- martie 2021). Pentru acordarea acestui drept, a fost întocmită documentația necesară pentru persoanele eligibile, în urma căreia au fost emise dispozițiile primarului orașului Isaccea și comunicate titularilor.

Pentru acordarea ajutorului de încălzire a locuinței în perioada sezonului rece au fost depuse la compartimentul de asistență socială un număr de 16 formulare tip de Cerere și Declarație pe propria răspundere, privind componența familiei și veniturile acesteia.

Sezonul noiembrie 2020- martie 2021- nr. cereri:

- incalzire cu gaze naturale – 7
- incalzire cu lemne – 9
- ajutoarele de încălzire a locuințelor cu lemne pentru familiile și persoanele singure, beneficiare de ajutor social conform Legii 416/2001 - 37

3. Alocația pentru susținerea familiei

Pe parcursul anului 2020 au fost preluate un număr de 3 cereri noi, conform Legii nr. 277/2010 privind alocația pentru susținerea familiei. Conform prevederilor legale au fost efectuate anchete sociale de verificare a dosarelor, a celor aflate în plată precum și a celor la care au intervenit modificări, totalizând un număr de 30 anchete sociale. În anul 2020 au beneficiat de alocație pentru susținerea familiei în medie pe lună un număr de 15 familii.

Pentru a veni în sprijinul beneficiarilor de alocație familială, Direcția de Asistență Socială a colaborat cu Agenția pentru Plăți și Inspecție Socială Tulcea în vederea clarificării și soluționării unor situații deosebite privind acordarea sau menținerea plății acestor drepturi.

În urma prescripțiilor medicilor de familie, în anul 2020 prin intermediul personalului din cadrul Compartimentului de Asistență Socială au fost distribuite, familiilor îndreptățite, un număr de 360 cutii lapte praf, conform Legii nr. 321/2001 privind acordarea gratuită de lapte praf pentru copii cu vârsta cuprinsă între 0 -12 luni.

4. Alocația de stat pentru copii

În anul 2020 au fost depuse, preluate și prelucrate 50 cereri, conform Legii nr. 61/1993 privind acordarea alocațiilor de stat pentru copii, fiind centralizate și transmise lunar Agenției pentru Plăți și Inspecție Socială Tulcea. Au fost întocmite 4 anchete sociale în vederea acordării alocației de stat pentru cei proveniți din străinătate.

5. Concediul și indemnizația lunară pentru creșterea copiilor

Conform OUG nr. 111/2010 privind concediul și indemnizația pentru creșterea copiilor, acesta se acordă pe bază de cerere aprobată de angajatorul la care își desfășoară activitatea persoana îndreptățită. În urma depunerii cererilor, compartimentul a întocmit un număr de 17 dosare pentru acordare indemnizații și stimulente pentru creșterea copiilor.

6. Tichete sociale

În conformitate cu Legea nr. 248/2015 privind stimularea participării în învățământul preșcolar a copiilor provenind din familii defavorizate și al creșterii accesului la educație a acestora, s/a instituit stimulentele educaționale, sub formă de tichete sociale.

Stimulentele educaționale se acordă copiilor din familii defavorizate în condițiile în care sunt îndeplinite, cumulativ, următoarele criterii:

Copilul este înscris într/o unitate de învățământ preșcolar, conform Legii nr. Educației naționale nr. 1/ 2011, cu modificările și completările ulterioare;

Venitul lunar pe membru de familie este de până la de două ori nivelul venitului minim garantat pentru o singură persoană, prevăzut de Legea nr. 416/2001 privind venitul minim garantat, cu modificările și completările ulterioare.

În scopul stimulării participării în învățământul preșcolar a copiilor din familii defavorizate și al creșterii accesului la educație al acestora, în anul 2020 prin Direcția de Asistență Socială s/au acordat un număr de 130 tichete sociale, cu valoarea nominală de 50 de lei.

7. Ținând cont de prevederile OUG nr. 115/2020 privind unele măsuri pentru sprijinirea categoriilor de persoane cele mai defavorizate care beneficiază de mese calde, acordate din fonduri externe nerambursabile, precum și unele măsuri de distribuire a acestora, s/a întocmit macheta cuprinzând 64 beneficiari cu vârsta egală sau mai mare de 75 de ani și cu venituri mai mici sau egale cu 800 de lei, fiind distribuite 64 de carduri persoanelor care au îndeplinit condițiile de eligibilitate.

8. Programul Operațional Ajutorarea persoanelor Defavorizate – POAD 2020

Conform art. 3, alin. 1 din OUG nr. 84/2020 pentru stabilirea unor măsuri necesare în vederea implementării POAD, categoriile de persoane cele mai defavorizate care beneficiază de ajutoare alimentare, în caz de deprivare alimentară constând în lipsa alimentelor de bază, și/sau asistență materială de bază, în caz de precaritate materială constând în lipsa produselor de igienă, acordate în cadrul POAD și care au calitatea de destinatari finali sunt:

-Familii și persoanele singure cărora le este stabilit, prin dispoziție scrisă a primarului, dreptul la un venit minim garantat acordat în baza Legii nr.

416/2001 privind venitul minim garantat, cu modificările și completările ulterioare;

-Familii beneficiare de alocație pentru susținerea familiei acordată în baza Legii nr. 277/2010 privind alocația pentru susținerea familiei, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

-Persoane/familii aflate temporar în situații critice de viață, respectiv victime ale calamităților, persoane dependente, definite conform prezentei ordonanțe de urgență, și în alte situații asemănătoare stabilite prin anchetele sociale și care se află în situații deosebite de vulnerabilitate.

În data de 22.03.2020 a fost demarata procedura de distribuire a produselor alimentare și de igienă către 245 de persoane, beneficiari / POAD 2020, la Centrul de zi Isaccea sau la domiciliul acestora în funcție de situație, acțiune care s-a desfășurat pe parcursul anului în mai multe etape.

9. În conformitate cu prevederile Legii nr. 272 /2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, se desfășoară activități de identificare, monitorizare a familiilor și copiilor aflați în dificultate, a copiilor cu dizabilități, de prevenire a situațiilor de risc, de prevenire a abandonului și separării copilului de familia sa, de reintegrare în familie, precum și alte sancțiuni care vizează respectarea drepturilor copilului.

În acest scop, situația evidenței acțiunilor în acest domeniu în anul 2020, se prezintă astfel:

Anchete sociale conform Legii nr. 272/2004 și a Ordinului nr.95/2006 – 23

Plan de Servicii copii – 23

Copii cu dizabilități:

Copii cu dizabilități - 13

Anchete sociale- 12

Rapoarte de monitorizare -26

Contracte cu familia conform Ordinului nr. 1985/2016 -13

În conformitate cu prevederile Hotărârii nr. 691/2015 pentru aprobarea Procedurii de monitorizare a modului de creștere și îngrijire a copilului cu părinții plecați la muncă în străinătate și a serviciilor de care aceștia pot beneficia, precum și pentru aprobarea Metodologiei de lucru privind colaborarea dintre direcțiile generale de asistență socială și a modelului standard al documentelor elaborate de către acestea; anual, Direcția de Asistență Socială solicită unităților școlare care funcționează pe raza orașului Isaccea, date cu privire la copiii cu părinții plecați la muncă în străinătate.

În urma centralizării informațiilor, am înregistrat următoarele date:

Copii cu ambii părinți plecați în străinătate – 58

Copii cu părinte unic susținător plecat în străinătate – 7

Copii cu un singur părinte plecat în străinătate – 23

Situația privind copiii cu părinții plecați este transmisă trimestrial la DGASPC Tulcea.

10. Potrivit prevederilor Legii nr. 292 /2011 a asistenței sociale, prevenirea și combaterea violenței în familie, constituie o componentă a politicilor de protecție și asistență a familiei. Conform prevederilor art. 1 din Ordinul 2525/2018 privind aprobarea Procedurii pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică, citez:

„- intervenția de urgență în cazurile de violență domestică se realizează de către echipa mobilă alcătuită din reprezentanți ai serviciului public de asistență socială, denumit în continuare SPAS. În vederea asigurării eficienței, operativității și permanenței în ceea ce privește intervenția de urgență în cazurile de violență domestică, consiliile locale au responsabilitatea de a organiza, coordona și sprijini activitatea echipei mobile din perspectiva alocării tuturor resurselor umane, materiale și financiare necesare intervenției de urgență. „ În anul 2020, echipa mobilă a fost solicitată de către Poliția orașului Isaccea, să intervină în 2 cazuri de violență domestică.

În anul 2020 la nivelul Direcției de Asistență Socială s-au realizat un număr de 80 de anchete sociale (acordare burse școlare, bani de liceu, drepturi sociale, scutire de la plata de reabilitare termică, etc.), precum și un număr de 162 de adrese din partea a diverse instituții publice (Direcția de Sănătate Publică, Judecătoria, AJPIS Tulcea, școală, poliție, etc.).

II. Compartiment Protecție Persoane cu grad de Handicap

Conform prevederilor legale în vigoare, respectiv Legea nr. 448/2006, persoanele cu handicap sunt acele persoane cărora, datorită unor afecțiuni fizice, mentale sau senzoriale, le lipsesc abilitățile de a desfășura în mod normal activități cotidiene, necesitând măsuri de protecție, în sprijinul recuperării, integrării și incluziunii sociale.

La data de 31.12.2020 se aflau în evidență un număr de 59 persoane încadrate în grad de handicap grav cu asistent personal, dintre care, conform Legii nr. 448/2006, republicată, privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu grad de handicap, art. 42, alin. 4,5, 20 dintre acestea au optat pentru indemnizație de însoțitor și 39 persoane și/au exprimat opțiunea de a beneficia de asistent personal.

Precizăm faptul că indemnizația de însoțitor este egală cu salariul net al asistentului social debutant.

Asistenții personali ai persoanelor cu grad de handicap au, față de persoana cu dizabilități pentru care au fost angajați, o serie de obligații stabilite în mod expres prin lege: să semneze un angajament ca act adițional la contractul

individual de muncă prin care își asumă răspunderea de a realiza integral planul de recuperare pentru copilul cu handicap grav, respectiv planul individualizat de servicii pentru adultul cu handicap grav, să presteze pentru persoana cu handicap grav toate activitățile și serviciile prevăzute în contractul individual de muncă, fișa postului și în planul de recuperare pentru copilul cu handicap grav, respectiv în planul individual de servicii al persoanei adulte cu handicap grav, să trateze cu respect, bună credință și înțelegere persoana cu handicap și să nu abuzeze fizic, psihic sau moral de starea acesteia, să comunice în 48 de ore orice modificare survenită în starea fizică, psihică sau socială a persoanei cu handicap și alte situații de natură să modifice acordarea drepturilor prevăzute de lege.

În decursul anului 2020 au fost realizate:

- un numar de 40 de rapoarte dupa vizită privind activitatea asistentului personal
- 69 de anchete sociale pentru încadrarea într-un grad de handicap și pentru reevaluarea dosarului

III. Compartiment Sănătate Publică

Compartimentul de Sănătate Publică urmărește, prin personalul de specialitate, asistenți medicali comunitari, asistentului medical din cabinetul medical scolar și mediator sanitar, menținerea și îmbunătățirea stării de sănătate a populației și a copiilor din unitatile de învățământ prin:

- Oferirea de informații și educație pentru sănătate în vederea schimbării atitudinii și comportamentului populației față de propria sănătate
- Creșterea adresabilității și îmbunătățirea accesului la servicii medicale și sociale
- Sensibilizarea și educarea comunității față de nevoile grupurilor vulnerabile și la risc.

Mediatorii sanitari au rolul principal de a cultiva încrederea reciprocă dintre autoritățile publice locale și comunitățile de romi precum și de a înlesni comunicarea dintre comunitățile de romi și cadrele sanitare, contribuind la creșterea eficacității intervențiilor de sănătate publică.

Personalul Compartimentului Sănătate Publică are menirea de a desfășura următoarele activități:

- activități de identificare și evaluare inițială a nevoilor sociale, individuale și familiale;
- activități de informare a cetățenilor privind drepturile sociale care li se cuvin, obligațiile pe care aceștia le au în ceea ce privește serviciile sociale acordate și beneficiile existente pentru aceștia;
- activități de consiliere primară și ascultare activă;
- se stabilesc măsuri și acționează în situații de criză pentru copii, familii cu dizabilități, persoane vârstnice.

În contextul situației epidemiologice pe teritoriul României și de evaluare a riscului de sănătate publică pentru perioada stării de urgență, personalul de asistență medicală comunitară (asistenții medicali comunitari, mediatorul sanitar și asistentul medical din cadrul cabinetului medical școlar), a fost permanent expus riscului de infectare cu virusul Covid întrucât a avut de îndeplinit o serie de atribuții :

1. Au identificat și acordat servicii de suport pentru persoanele vârstnice de peste 65 de ani care nu au aparținători. Ținând cont de faptul că prin Ordonanța Militară nr. 3/2020 s-a interzis circulația persoanelor care au împlinit vârsta de 65 de ani, în afara locuinței/gospodăriei, personalul medical comunitar au realizat cumpărăturile necesare și au asigurat medicamentele conform rețetelor eliberate de medicul de familie.
2. Au verificat și monitorizat starea de sănătate a persoanelor aflate în izolare la domiciliu, prin efectuarea vizitelor la domiciliu.
3. Au distribuit hrană caldă persoanelor fără adăpost identificate la nivel local.
4. Au asigurat alimente și medicamente persoanelor izolate la domiciliu care au solicitat ajutor precum și persoanelor cu probleme medico-sociale.

Personalul de asistență medicală comunitară a avut un volum foarte mare de lucru în acea perioadă, a fost supus la un risc major deoarece a fost aproape de nevoile reale ale comunității.

IV. Compartiment Centru de zi pentru copii

Centrul de zi este un serviciu pentru protecția copilului a cărui misiune este de a preveni abandonul și instituționalizarea copiilor. El funcționează în subordinea și sub autoritatea Primăriei și a Consiliului Local Isaccea.

Servicii furnizate.Beneficiari

În scopul prevenirii / depășirii situațiilor de dificultate sau vulnerabilitate identificate în comunitate, care pot duce la marginalizare sau excluziune socială și al creșterii calității vieții beneficiarilor, respectiv al îndeplinirii misiunii Centrului, care constă în prevenirea separării copiilor de familiile lor, sunt furnizate următoarele tipuri de servicii sociale:

- suport și asistență pentru familiile și copiii aflați în dificultate;
- educație informală extracurriculară pentru copii;
- orice alte măsuri și acțiuni care au scop menținerea, refacerea sau dezvoltarea capacităților individuale pentru depășirea unei situații de nevoie socială: acordarea mesei de prânz pentru copiii beneficiari, socializare și petrecere a timpului liber.

Serviciile oferite de Centrul de zi sunt complementare demersurilor și eforturilor propriei familii, așa cum decurg din obligațiile și responsabilitățile părintești, precum și serviciilor oferite de unitățile de învățământ și de alți furnizori de servicii, corespunzător nevoilor individuale ale copilului în contextul său socio-familial.

Copiii beneficiari provin din familii și medii vulnerabile din punct de vedere socio-economic, din comunitatea locală, sunt de vârstă școlară și îndeplinesc criteriile de selecție stabilite prin proiect:

- provin din familii cu mai mulți copii;
- familii monoparentale;
- copii proveniți din familii fără venituri sau cu venituri mici ;
- copii lăsați în grija altor persoane decât părinții;

Beneficiarii sunt elevi ai Liceului Teoretic „Constantin Brătescu” din învățământul primar, secundar inferior(ciclul gimnazial)și secundar superior(cls. a IX-a liceu).

Problema principală pe care o întâmpină este dificultatea de adaptare și integrare școlară din cauza problemelor familiale și/sau sociale. Copiii au nevoie de supraveghere, de activități atractive extrașcolare și de asemenea, să fie pregătiți pentru a doua zi la școală. Mai mult decât atât, ei au nevoie de o masa caldă pe care o servesc cu colegii lor. Ținuți împreună, copiii leagă prietenii, devin mai responsabili și învață să comunice și să se ajute reciproc.

Pe perioada pandemiei provocate de virusul SARS-CoV-2 pe teritoriul României, precum și pe perioada stării de alertă stabilită de Hotărârea nr. 24/2020 privind aprobarea instituirii stării de alertă la nivel național și a măsurilor de prevenire și control al infecțiilor, în contextul situației epidemiologice generate de virusul SARS-COV-2, datorita implementarii măsurilor de suspendare temporară a cursurilor iar apoi începerea starii de urgență, prin care elevii au fost nevoiti sa ramana la domiciliu, activitatile de ajutor la efectuarea temelor școlare, oferite de instructorii de educație, au fost gandite a fi sustinute online, utilizand platforma ZOOM , aplicațiile Whatsapp și Meet, precum și Catalog.eduexpert.ro. Astfel, pentru a veni în sprijinul copiilor, mai ales că beneficiarii centrului de zi au posibilități reduse în ceea ce privește tehnologia, personalul implicat în activitatea Compartimentului Centru de zi pentru copii a oferit suport pe aplicația Catalog.eduexpert.ro, s-au scos la imprimantă fișele de lucru, s-au dus la domiciliul beneficiarilor și s-au încărcat pe platformă atunci când au fost gata.

Printre activitățile desfășurate în anul 2020 de către personalul Direcției de Asistență Socială, altele decât cele prezentate mai sus, putem menționa următoarele:

Pentru a interveni în problemele comunității rome a fost semnat, în luna martie a anului 2020 un acord de sprijin încheiat cu **ROMACT** care este un program european destinat integrării romilor în societate prin facilitarea accesului la locuințe, educație și locuri de muncă. Reprezentanții Romact se implică în problemele comunității de romi și colaborează cu administrația orașului și alte instituții locale pentru rezolvarea problemelor identificate.

Prin acest program au fost semnate și implementate 2 microgranturi și anume:

1. Proiectul „Măsuri de protecție socială și medicală pentru comunitatea vulnerabilă din orașul Isaccea, jud. Tulcea pe perioada pandemiei de coronavirus”, ce are ca obiectiv principal Menținerea calității vieții a unui număr de 300 de persoane vulnerabile (rome și non/rome) din localitatea Isaccea pe timpul pandemiei de CoronaVirus.

Rezultate:

- derularea unei campanii de informare cu privire la măsurile care trebuie luate pentru combaterea răspândirii virusului Coronavirus precum și o campanie de ajutorare a acestor persoane prin distribuirea de 300 de kit-uri cu produse de igienă și 100 de pachete cu alimente de bază.

- Conștientizarea membrilor comunității asupra modalităților de răspândire a virusului Covid-19

- Prevenirea riscului de marginalizare socială a persoanelor defavorizate

Grupul țintă este format din 300 de persoane vulnerabile rome și non-rome.

Perioada de implementare – mai 2020-iulie 2020.

Valoarea totală a proiectului este de 26500 lei din care contribuția proprie este de 5500lei.

2. Proiectul „Măsuri integrate de prevenire a riscurilor cauzate de pandemie/ abandonului școlar pentru copii aparținând grupurilor vulnerabile din orașul Isaccea, județul Tulcea”, ce are ca obiectiv principal Îmbunătățirea și stimularea participării la educație a copiilor din grupuri vulnerabile prin facilitarea accesului la activități de educație non-formală în condițiile speciale generate de pandemia de Coronavirus.

Rezultate:

- derularea unei campanii de informare cu privire la importanța educației precum și o campanie de ajutorare prin distribuirea de 80 kit-uri educaționale pentru copiii din grupul țintă

- Realizarea a 8 activități/ ateliere de susținere și dezvoltare personală pentru 20 de copii din grupul țintă cu scopul de a diminua anxietatea copiilor legată de riscurile generate de pandemie (3 ateliere de creație, 2 activități de promovare a

unui stil de viață sănătos, 2 activități fizice și de mișcare, 1 activitate interculturală)

Grupul țintă este format din 80 de copii care provin din familii defavorizate.

Perioada de implementare octombrie 2020-februarie 2021.

Valoarea totală a proiectului este de 22900 lei din care contribuția proprie este de 400lei.

3. Organizația Crucea Roșie Română, filiala Tulcea și-a oferit sprijinul în situația creată de virusul Covid-19 cu alimente de primă necesitate și produse igienico-sanitare, îmbrăcăminte, aparate de glicemie și teste, pentru persoanele/famiile aflate în izolare la domiciliu care nu au aparținători sau se află într-o stare materială precară.

4. Distribuirea de măști de unică folosință s-a realizat în baza Ordonanței de Urgență nr. 78/2020 care stabilește acordarea de către Ministerul Sănătății, prin direcțiile de sănătate județene și autoritățile publice locale, a necesarului de măști de protecție pentru anumite categorii de persoane defavorizate așa cum sunt specificate la art. 1 din ordonanță :

a) persoanele din familiile beneficiare ale ajutorului social acordat în baza Legii nr. 416/2001 privind venitul minim garantat, cu modificările și completările ulterioare;

b) persoanele din familiile beneficiare de alocație pentru susținerea familiei acordată în baza Legii nr. 277/2010 privind alocația pentru susținerea familiei, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

c) pensionarii sistemului public de pensii ale căror drepturi sunt de până la 704 lei inclusiv, reprezentând nivelul indemnizației sociale pentru pensionari prevăzute de Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 6/2009 privind instituirea pensiei sociale minime garantate, aprobată prin Legea nr. 196/2009, cu modificările ulterioare;

d) persoanele încadrate în grad de handicap care realizează venituri exclusiv din prestațiile sociale prevăzute de art. 42 și 58 din Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Astfel, în data de 08. 09.2020 au fost ridicate de la Direcția de Sănătate Publică Tulcea, pe baza Procesului Verbal nr. 5362/08.09.2020, un număr de 23.500 măști de protecție care, începând cu 10.09.2020 au început să fie distribuite (în teren sau la sediul Direcției de Asistență Socială) la un număr de 464 de persoane care fac parte din categoriile menționate mai sus.

5. Având în vedere situația dificilă în care s-au aflat persoanele vulnerabile, în special persoanele vârstnice și persoanele cu grad de handicap, ca urmare a măsurilor dispuse pentru prevenirea răspândirii infecției cu virusul Sars-Cov-2, pentru sprijinirea acestora a fost semnat un Acord de sprijin cu Ministerul

Muncii și Protecției Sociale pentru implementarea proiectului „Sprijin pentru persoanele vulnerabile în contextul epidemiei Covid / 19”.

Obiectiv general: Creșterea calității vieții și combaterea situațiilor de risc și vulnerabilitate pentru persoanele vârstnice și cu dizabilități izolate la domiciliu sau cu restricții și dificultăți de deplasare prin desfășurarea următoarelor activități:

-furnizarea de servicii de sprijin pentru persoanele din grupul țintă(servicii medicale prin cei doi specialiști implicați în proiect, oferirea de pachete cu materiale de protecție și substanțe dezinfectante)

-înființarea, dezvoltarea și funcționarea unui centru de coordonare și monitorizare care include servicii de tip call center

-managementul proiectului

- comunicare și informare

Grupul țintă: 200 de persoane vârstnice și/sau persoane cu dizabilități

Specialiști implicați în proiect : 2 asistenți medicali comunitari

Perioada de implementare - august 2020-februarie 2021.

Valoarea totală a proiectului este de 161.280 lei lei fără contribuție proprie.

Pe perioada stării de urgență activitățile personalului angajat în compartimentele Direcției de Asistență Socială au fost următoarele:

- primirea și prelucrarea documentației din partea cetățeanului, transmiterea la instituțiile abilitate pentru rezolvarea acesteia

-identificarea, informarea, consilierea și asigurarea de suport persoanelor vârstnice și a persoanelor fără adăpost pentru a trece mai ușor de perioada dificilă cu care se confruntă

- realizarea cumpărăturilor necesare, ridicarea rețetelor și a medicamentelor de la farmacie pentru persoanele vârstnice fără aparținători

- acordarea de mese calde pentru persoanele fără adăpost

- distribuirea pachetelor cu alimente sau produse de igienă primite cu titlu de donație din partea persoanelor cu suflet mare, pentru persoanele aflate în autoizolare la domiciliu precum și pentru persoanele vârstnice cu venituri reduse

Activitățile desfășurate de personalul angajat din cadrul compartimentelor Direcției de Asistență Socială Isaccea în anul 2020 au fost multe, diverse și complexe și asta în condițiile în care pe perioada stării de urgență toate instituțiile județene și-au închis ușile, recomandând populației să se adreseze instituțiilor locale.

Concluzionând, putem afirma faptul că în anul 2020, acordarea serviciilor și a beneficiilor sociale de către personalul compartimentelor Direcției de Asistență Socială, s-a realizat întocmai și la timp cu respectarea prevederilor legislației în vigoare, calitatea muncii și promptitudinea cu care au fost rezolvate

problemele oamenilor fiind prioritare și permanente, toate acțiunile noastre având scopul de a răspunde nevoilor sociale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

Director executiv
Dogaru Elena